



# REPORT



## SIVAG MATTSEE

Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

[www.sivag.at](http://www.sivag.at)



Liebe Leserin!  
Lieber Leser!

Wir freuen uns, Ihnen eine Ausgabe des „SIVAG-Reports-Mattsee“ überreichen zu können und hoffen, Ihnen Interessantes und Wissenswertes zum Thema Versicherungen näher bringen zu können.

### Ihr SIVAG Team Mattsee



Kompetent.  
Kundenorientiert.  
Unabhängig.

### Inhalt

» Editorial .....	2
» Unser Job, Ihr Vorteil .....	3
» Team Mattsee .....	4-5
» Eigenheimversicherung .....	6-7
» SIVAG wächst .....	8
» Unternehmensgründer .....	9
» Richtig versichert, was ist wichtig! .....	10
» Warum zum Versicherungsmakler .....	11
» Unsere Versicherungspartner .....	12



#### SIVAG Mattsee

5163 Mattsee, Salzburger Str. 4  
Tel.: 06217 / 6969, Fax DW 14  
E-Mail: office.mattsee@sivag.at  
www.sivag.at

#### Bürozeiten:

Montag bis Freitag  
von 8 bis 12 Uhr  
und 13 bis 17 Uhr

#### Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber:  
SIVAG Mattsee, 5163 Mattsee, Salzburger Str. 4

# Der „Job“ des Versicherungsmaklers

## UNSERE PFLICHT - IHR VORTEIL

### 1. Die Risikoerfassung:

Da die Risikosituation und somit auch der Versicherungsbedarf jedes einzelnen Menschen individuell ist, haben wir die Aufgabe, Ihr Risikopotenzial zu prüfen. Die dazu notwendigen Informationen werden im direkten Gespräch mit Ihnen erarbeitet. Wir informieren Sie, gegen welche Gefahren vorgesorgt werden sollte, wo es zu finanziellen Verlusten kommen könnte und wie man diese Risiken minimieren kann.

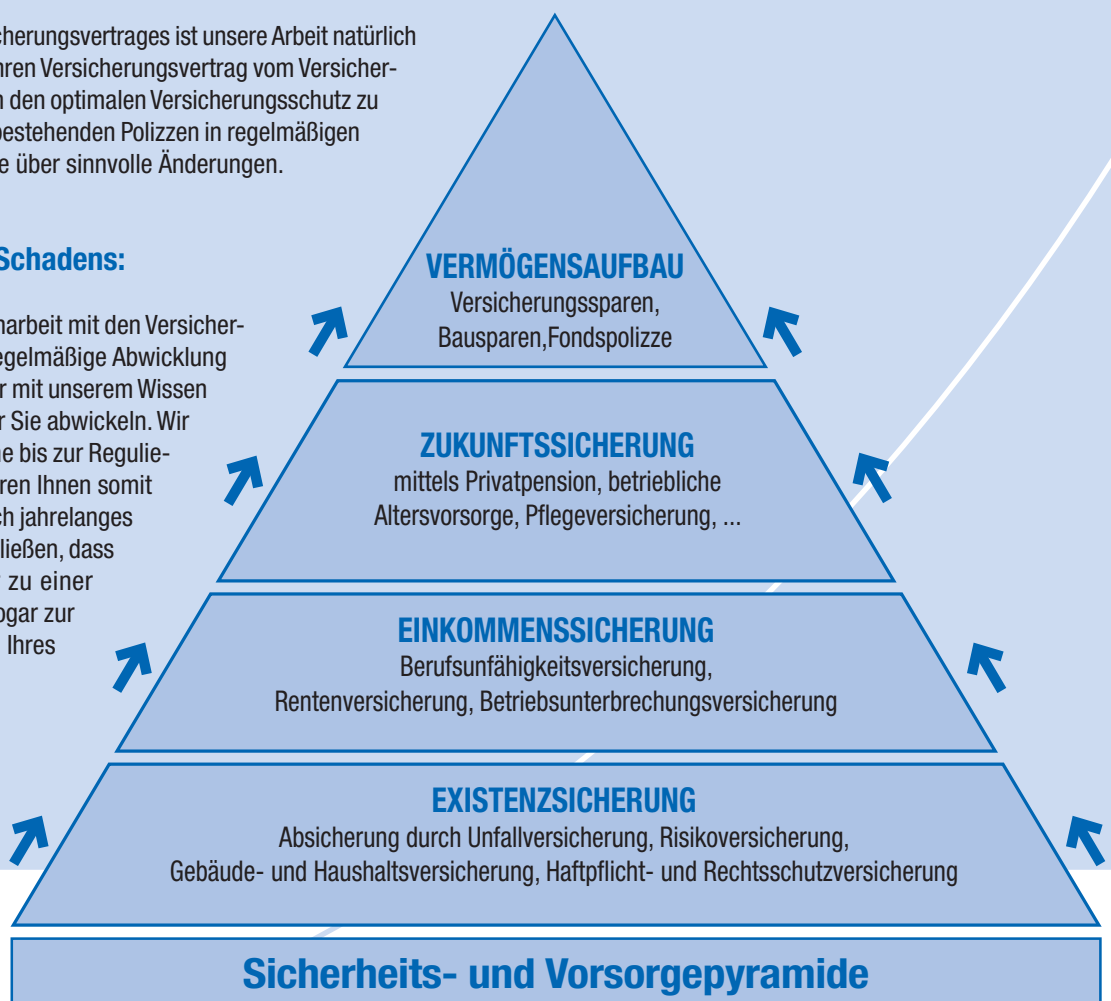
### 2. Überwachung der Verträge:

Mit dem Abschluss eines Versicherungsvertrages ist unsere Arbeit natürlich nicht getan. Wir überwachen Ihren Versicherungsvertrag vom Versicherungsbeginn bis zum -ende. Um den optimalen Versicherungsschutz zu gewährleisten, prüfen wir die bestehenden Polizen in regelmäßigen Abständen und informieren Sie über sinnvolle Änderungen.

### 3. Die Abwicklung des Schadens:

Durch die laufende Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften und die regelmäßige Abwicklung von Schadensfällen können wir mit unserem Wissen Ihren Schaden bestmöglich für Sie abwickeln. Wir begleiten Sie von der Aufnahme bis zur Regulierung des Schadens und ersparen Ihnen somit alle Unannehmlichkeiten. Durch jahrelanges Know-How können wir ausschließen, dass es durch Abwicklungsfehler zu einer verminderten Leistung oder sogar zur ungerechtfertigten Ablehnung Ihres Schadens führen kann.

Die nebenstehende Pyramide gibt Ihnen einen Überblick, in welchen Bereichen wir Sie unterstützen können:



SIVAG - Ihr Partner in Versicherungsangelegenheiten – wir helfen Ihnen gerne, das beste Konzept für Ihren persönlichen Bedarf zu finden und freuen uns, Sie auf dem Weg durch die Versicherungswelt begleiten zu dürfen.

# Das SIVAG Team

## Teamvorstellung:



**Gerhard Pötzensberger**

Bei SIVAG seit 1995

Telefon: 0664 / 131 44 48

E-Mail: [gerhard.poetzelsberger@sivag.at](mailto:gerhard.poetzelsberger@sivag.at)

**Tätigkeit: Versicherungsmakler**



**Anna Pötzensberger**

Bei SIVAG seit 1995

Telefon: 06217 / 69 69

**Tätigkeit: Back Office**



**Andrea Lindner**

Bei SIVAG seit 2005

Telefon: 06217 / 69 69

E-Mail: [andrea.lindner@sivag.at](mailto:andrea.lindner@sivag.at)

**Tätigkeit: Versicherungskauffrau**

Ihr Versicherung  
**SIVAG**



# vom Lehrling bis zum Spezialisten

## Gerhard Eder

Bei SIVAG seit 1999

Telefon: 0664 / 180 26 62

E-Mail: gerhard.eder@sivag.at

Tätigkeit: Versicherungsmakler



## Monika Eder

Bei SIVAG seit 2000

Telefon: 06217 / 69 69

E-Mail: monika.eder@sivag.at

Tätigkeit: Vertriebsassistentin



## Susanne Eder

Bei SIVAG seit 2011

Telefon: 06217 / 69 69

E-Mail: susanne.eder@sivag.at

Tätigkeit: Lehrling



gs-Makler-Team

SIVAG

# Ich bau' ein Haus

## SIVAG - Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten heißt:

### Gebäude absichern!

Damit der Bauherr nicht ungewollt in finanzielle Nöte kommt, gilt es, die Risiken durch eine entsprechende Versicherung abzudecken. Wir vergleichen, beraten und zeigen Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten auf. Optimierte Versicherungsbeiträge und bedarfsgerechter Versicherungsschutz sichern Ihre neuen vier Wände!

Beim Bau oder Kauf eines Eigenheims ist der Bauherr oder Käufer froh über jede helfende Hand. Was ist, wenn sich ein Bauhelfer verletzt? Sollte der Freund oder Bekannte für seine Hilfe nicht zumindest abgesichert sein? Wir zeigen Ihnen, wie Sie diesem Risiko verantwortungsvoll mit einer Bauhelferunfallversicherung entgegen wirken.

Wer ein Haus baut, möchte dieses auch entsprechend gegen Feuer, Leitungswasserschäden, Sturm und Haftpflicht abgesichert wissen. Mit dem Bezug des neuen Eigenheimes endet die prämienfreie Rohbauversicherung und die Eigenheimversicherung beginnt. Ein unabhängiger Vergleich über Prämien und Leistungen – das ist unsere Kompetenz. Wir beraten Sie z.B. darüber, warum es wichtig sein könnte, grobe Fahrlässigkeit in die Polizze mit einzuschließen oder warum sich die Bauherren Gedanken über eine Bauwesenversicherung (Baukasko) und eine Bauherrenhaftpflichtversicherung machen sollten!

Nicht nur das Gebäude bedarf Schutz gegen Feuer, Leitungswasserschäden, Sturm und Haftpflicht, sondern auch der Wohnungsinhalt sollte durch eine gute Haushaltsversicherung abgesichert werden. Insbesondere die inkludierte Privathaftpflicht-Versicherung ist zu beachten! Wir beraten Sie völlig unabhängig!

Nicht nur ein Feuer oder ein Sturm kann die Existenz bedrohen. Was ist, wenn Sie Ihren Beruf nicht mehr ausüben können, oder Sie eine schwere Krankheit erleiden? Sind Ihre monatlichen Aufwendungen für Kreditraten, Betriebskosten und Absicherungen dann noch leistbar? Der Tod oder Berufsunfähigkeit könnte die Familie in der Existenz gefährden.

Nutzen Sie auch in diesem existenziell wichtigen Bereich unser Know-How, Sie werden sehen: **Wir picken für Sie die Rosinen heraus!**

*Schon im Kleinkindalter ist der Traum von den eigenen 4 Wänden präsent.*

# Versicherungsschutz für Häuslbauer

## Persönliche Risiken absichern, Chancen nutzen!

Egal um welche Hypothekar-Finanzierung es geht, wir sind Ihnen gerne behilflich. Preisgünstige Absicherung im Versicherungsbereich sowie optimierte Finanzierungen ermöglichen Ihnen, Ihre eigenen vier Wände so schnell wie möglich zu verwirklichen.

Einige Kollegen beraten Sie auch in der Baufinanzierung und haben sich darauf spezialisiert - fragen Sie einfach nach! Ob Bau, Kauf, Mietkauf oder Leasing wir sind Ihnen gerne in diesem Segment behilflich. Schnelles Geld gibt es bei den Banken derzeit nicht, jedoch aber große Differenzen bei den Konditionen. Zinssatzbegrenzung beim Bauspardarlehen oder auch diverse zusätzliche Angebote - wir beraten Sie gerne.

### **ACHTUNG aufgepasst!**

Architekt, Bau KG, Baustellenhaftung - ob Bau, Kauf, Mietkauf oder Umschuldungen, Wohnungsbau oder Leasing - überall gibt es Spezialisten und dieser sollten Sie sich auch bedienen. Auch möchten wir darauf hinweisen, dass eine aufrechte Haftpflichtversicherung bei dem Architekten und bei den Baufirmen bestehen sollte. Bitte fordern Sie bei den Firmen eine aktuelle Versicherungsbestätigung an, nur dann können Sie sicher gehen, dass Versicherungsschutz besteht!

Regelmäßiger Check - bitte kommen Sie auf uns zu: Stimmt die Ablebenssumme noch? Haben Sie Ihr Gebäude oder den Inhalt erweitert? Sind die eigenen Kinder noch mitversichert? Die Lebenssituation ändert sich laufend innerhalb der Familie und der Versicherungsschutz ist daher laufend zu optimieren.

Immer wieder stoßen wir auf Polizzen, die überhöhte Prämien oder mangelhaften Versicherungsschutz aufweisen. Es geht um die Absicherung Ihrer Existenz.

**Vereinbaren Sie einen Termin zur kostenlosen Überprüfung des Deckungsumfanges und der Versicherungssummen Ihrer bestehenden Verträge. Ihr SIVAG Berater bringt Ihre Verträge auf den neuesten Stand!**



# Wachstum, Wandel oder der ideale Zeitpunkt?

*Immer mehr hört man von den Gegnern des Wachstums. Dies ist nicht weiter verwunderlich, da in der aktuell weltwirtschaftlich schwierigen Zeit zwar deutlich wird, wie wichtig Wachstum wäre, jedoch Wachstum meist falsch interpretiert wird. Letztendlich würde Wachstum für Arbeitsplätze, Steuereinnahmen und Sozialversicherungsbeiträge sorgen.*

*Das beliebteste Argument der Wachstumsgegner richtet sich gegen den Überfluss. Das „Noch-Mehr“ wird an den Pranger gestellt und der Bescheidenheit ein Loblied gesungen. Diese Aussage finde ich mehr als problematisch! Wachstum bedeutet wesentlich mehr als das „Mehr“, nämlich Wandel! Eine Wirtschaft, die nicht wächst (sich wandelt), ist wie eine Gesellschaft ohne Kinder oder ein Wald ohne Jungpflanzen!*



© Inga Nielsen - Fotolia.com

Im leider kaum beachteten Mittelpunkt steht die sich ewig erneuernde Struktur der Wirtschaft, die dem ebenso sich ewig erneuernden Lebenszyklus entspricht. Wie jeder einzelne Baum den Wald am Leben erhält, so ist auch das einzelne Unternehmen für die gesamte Wirtschaft unentbehrlich. Gesunde Wälder werden immer größer und geben immer mehr Lebensraum und somit bessere Bedingungen für die Bewohner frei. Genauso sollte es in der Wirtschaft auch funktionieren. Es ist immer der richtige Zeitpunkt zu wachsen, sich zu wandeln und zu verändern um den Lebensraum „Wirtschaft“ für die Zukunft zu sichern und zu gestalten.

*Das Wort Wachstum bedeutet das Erkennen und Nutzen von Chancen, ...*

## Gesundes Wachstum in kleinen Schritten

Wir, das Unternehmen SIVAG, haben uns das Bild des sich erneuernden Waldes zum Vorbild genommen und sind stets bemüht, das Unternehmen gesund und auf breiter Basis zu erweitern. Im Jahr 1995 haben wir mit 10 Kollegen(innen) das Unternehmen begonnen und binnen 16 Jahren in kleinen Schritten wachsen lassen. Die ersten Büros wurden in Mattsee und Gmunden eröffnet. Es folgte die Erweiterung mit Kirchberg in Tirol, danach kam Ried im Innkreis, Berndorf und Steyr. 2011 konnten wir mit unserem Büro in

Kössen in Tirol einen weiteren Schritt tätigen, um gesund den wirtschaftlichen Herausforderungen der Zukunft gerecht zu werden. Wir durften 2010 und 2011 auch neue Kollegen(innen) in den Büros Kirchberg, Berndorf, Ried und Gmunden/Seewalchen begrüßen. Durch unser stetiges Bemühen wird versucht, junge, ambitionierte Kollegen für unsere SIVAG-Idee zu begeistern, damit das Unternehmen nicht nur wächst, sondern auch junge Kompetenz und neue Qualitäten in unser Unternehmen einflie-



akad. Vkm. Georg Eisenzopf  
Geschäftsführer SIVAG GmbH Österreich

Ben können. Dies schafft dann schlussendlich Zukunftssicherheit für unsere Mitarbeiter und unsere Kunden.

## Zukunftsorientiert und mit Hausverstand

Laufende Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, gesundes Unternehmenswachstum gepaart mit zukunftsorientiertem Hausverstand, gibt Ihnen als unser Kunde die Sicherheit, bei einem der größten unabhängigen Versicherungsmakler Österreichs, jetzt und auch noch in vielen Jahren, bestmöglich aufgehoben zu sein.

Ich wünsche daher vor allem unseren neuen Kollegen(innen) viel Engagement und Spaß an der Arbeit, sowie viel Erfolg und vor allem Gesundheit. Unsere neuen und insbesondere unsere bestehenden Kunden bitte ich, uns zu fordern und unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, um damit an unseren Erfolgen teilhaben zu können. Das Wort Wachstum bedeutet das Erkennen und Nutzen von Chancen, das Bekenntnis zum Morgen, zum Leben.

Auf ein erfolgreiches und vor allem gesundes gemeinsames Jahr 2012 freut sich,

Ihr akad. Vkm. Georg Eisenzopf  
geschäftsführender Gesellschafter



# Absicherung für Unternehmensgründer

Für Unternehmensgründer ist die Entscheidung, welche Versicherungen (Absicherungen) bereits am Anfang der Selbständigkeit Sinn machen, häufig schwer zu treffen. Versicherungsprämien stellen wie andere Ausgaben eine zusätzliche Belastung für das - am Anfang häufig nicht sehr große - Budget dar. Dennoch darf die Absicherung des Unternehmens und des Unternehmers nicht vernachlässigt werden. Sowohl kurz- als auch langfristig kann fehlender Versicherungsschutz in bestimmten Bereichen erhebliche finanzielle Folgen nach sich ziehen oder im schlimmsten Fall die Existenz des Unternehmens gefährden.

## Unser Tipp - setzen Sie Prioritäten:

- **Was muss versichert werden?**  
Pflichtversicherungen bzw. Risiken, die die Existenz des Unternehmers/ Unternehmens gefährden
- **Was soll versichert werden?**  
Risiken, die zu finanziellen Engpässen bzw. zu hohen Schäden führen können
- **Was kann versichert werden?**  
Risiken, die auch im schlimmsten Fall nicht schwerwiegend sind

Risikobeschreibung	Priorität			Die Lösung
	muss	soll	kann	
<b>Unternehmen als Firma</b>				
Schäden, die das Unternehmen verursacht	X			Betriebshaftpflicht, Vermögensschadenshaftpflicht
Absicherung gegen Elementarrisiken (Feuer/Sturm/Leitungswasser ...)	X			Gebäude- bzw. Inhaltsversicherung
Fuhrpark	X			Kfz-Haftpflicht
Weiterzahlung von Löhnen und entgangenem Gewinn bei Betriebsstillstand auf Grund eines versicherten Schadens (z.B. Brand)		X		Betriebsunterbrechung
Defekt bzw. Stillstand einer Produktionsmaschine		X		Maschinenbruch-, Montage-, Unterbrechungsversicherung
Rechtlicher Beistand bzw. Kostenübernahme im Rechtsstreit		X		Betriebsrechtsschutz (inkl. Unternehmensstrafrecht und Vertrags-Rechtsschutz)
Fuhrpark			X	Kfz-Kasko
Übernahme von Reparaturkosten, wenn die EDV beschädigt ist			X	EDV/IT-Versicherung
Transport von Waren			X	Transportversicherung
<b>Unternehmer als Person</b>				
Absicherung, wenn Sie durch Krankheit oder Unfall längere Zeit kein Geld verdienen können		X		Betriebsunterbrechung für Unternehmer/Selbständige
Absicherung, wenn Sie aufgrund eines Unfalles oder einer Krankheit Ihren Beruf nicht mehr ausüben können		X		Berufsunfähigkeitsversicherung
Abdeckung der Einmalkosten nach einem Unfall		X		Unfallversicherung

Selbständig werden bzw. selbständig sein heißt auch – selbst für die persönliche Absicherung und für die Absicherung des Unternehmens Sorge tragen. Jeder Unternehmer muss daher individuell entscheiden, wie viel Absicherung sein Unternehmen benötigt. Einige Risiken muss man bewusst in Kauf nehmen, andere lassen sich durch maßgeschneiderte Versicherungslösungen abdecken. Ihr Versicherungsmakler-Team begleitet Sie gerne auf dem Weg in Ihre selbständige Existenz und auch darüber hinaus.



# Richtig versichert?

## Was wichtig ist!

*Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden. Aus diesem Grund ist unser Augenmerk nicht nur auf den Preis, sondern auch auf die Leistungsbereitschaft des Versicherers gerichtet. Damit der Versicherungsschutz der Versicherung auch erhalten bleibt, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen.*

<b>KFZ:</b>	Bitte zeigen Sie öffentliche Beschädigungen, Wildunfälle, Parkschäden und dergleichen unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle an. Bei Auslandsreisen bitte immer bewachte Parkplätze und Tiefgaragen benutzen.
<b>Feuer:</b>	Wohnungsbrände sofort an die nächste Polizei melden, auch bei Kleinschäden.
<b>Haftpflicht:</b>	Aus jeder Haftpflicht wird zum Zeitwert entschädigt, kein Neuwertersatz!
<b>Einbruch/Diebstahl:</b>	Leitern am Grundstück, geöffnete oder gekippte Fenster können zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen, ebenso im Falle verlorener Schlüssel! Hier besteht ebenfalls polizeiliche Anzeigepflicht.
<b>Fahrraddiebstahl:</b>	Bitte Fahrräder am Versicherungsgrundstück und im Gebäude mit einem Schloß sichern.
<b>Leitungswasser:</b>	Bei unbewohnten, nicht beheizten Gebäuden sind die Wasserleitungsrohre im Winter zu entleeren (ab 72 Stunden Abwesenheit). Tipp für den Winterurlaub: Gebäudeheizung drosseln und Wasserzuleitung absperren.
<b>Unfall und Lebensversicherung:</b>	Bitte teilen Sie uns berufliche Veränderungen mit, ebenso neue Hobbies wie Paragleiten, Klettern, Wettbewerbssportarten.....
<b>Gebäudeversicherung:</b>	Bitte melden Sie uns jeden Zubau, Umbau noch vor Beginn der Arbeiten, da nicht nur die Werterhöhung, sondern auch die Nachbarschaftshaftung eine Rolle spielt.
<b>Kranken-,Pflege-, Berufsunfähigkeitsversicherung:</b>	Sichern Sie sich in jungen Jahren und gutem Gesundheitszustand günstige Prämien und Ihren individuellen Versicherungsschutz. Später winken teure Prämien und Versicherungsausschlüsse.
<b>Schadensmeldung:</b>	Bitte um unverzügliche Meldung (innerhalb weniger Stunden), da manche Versicherungen sehr kurze Meldezeiten vorsehen.



Foto: Danny Meyer - Fotolia.com



Foto: bilderbox - Fotolia.com

# Warum zum SIVAG Versicherungs – Makler?

*Wir möchten unseren Kunden den Unterschied zwischen einem bei einer Versicherungsgesellschaft angestellten Versicherungsmitarbeiter bzw. Agenten und einem Versicherungsmakler näher bringen:*

## Die Unterscheidung:

Ein Außendienstmitarbeiter bzw. Agent ist ein vom Versicherungsunternehmen angestellter und beauftragter Mitarbeiter. Er darf ausschließlich die Versicherungsprodukte seines Unternehmens vertreiben. Er hat also nur die Möglichkeit, die Produkte einer einzigen Versicherung zu verkaufen, egal, ob es günstigere oder bessere Produkte am Markt gäbe.

**Der Versicherungsmakler vertritt keine Versicherung, sondern die Interessen des Kunden!  
Hier liegt auch der große Unterschied.**

## Der Auftraggeber:

Die Beauftragung eines Maklers erfolgt nicht durch eine Versicherungsgesellschaft, sondern direkt durch den Kunden mittels Maklerauftrag. Diese Vollmacht berechtigt und verpflichtet den Makler, im Namen des Kunden dessen Interessen zu verfolgen. Der Versicherungsmakler vergleicht unter den Versicherungen die Produktvielfalt und die Prämien, da nicht immer die billigste Versicherung auch die beste sein muss.

## Der Unterschied im Schadensfall:

Der Versicherungsvertreter als Angestellter der Versicherungsgesellschaft ist auch im Schadensfall weisungsgebunden gegenüber seinem Auftraggeber, der Versicherung.

Der VERSICHERUNGSMAKLER steht auch im Schadensfall auf IHRER Seite. Wir verhandeln im Schadensfall mit dem Sachverständigen und der Versicherung.

**Mit Sicherheit stehen wir auf Ihrer Seite!**

## Konsumentenschutz stellte Zeugnis für Makler aus

Josef Kubitschek, Geschäftsführer des Vereins für Konsumentenschutz, hat erklärt, dass bei Versicherungsprodukten, die von Maklern vermittelt wurden, es im Gegensatz zu Polizzen, die aus dem Banken- und dem direkten Versicherungsvertreterbereich stammen, so gut wie keine Beschwerden kommen.







Ihr Versicherungs-Makler-Team



VERSICHERUNG



www.zurich.at



VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST



Lebensversicherungs-AG



GRAZER WICHELSEITIGE  
Versicherung Aktiengesellschaft



IHR DIREKT-VERSICHERUNGS-PARTNER



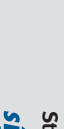
CREDIT BROKER GMBH



Berndorf



Ried im  
Innkreis



Gmunden/Seewalchen



Steyr



VERSICHERUNG



VERSICHERUNGEN



BROKER LINE



DIENSTLEISTUNGS-VERSICHERUNG



VERSICHERUNGEN



Stütz und Eckwert im Zentrum der Burg  
NURNBERGER  
Versicherung AG Österreich



Basler  
Versicherungen



VERSICHERUNGEN



ABV Bausparen



VERSICHERUNGEN



Standard Life



Oberösterreichische  
Versicherung AG



CERICAL MEDICAL



Unsere Erfahrung. Ihr Gewinn.



VERSICHERUNG



WIENER STÄDTISCHE  
VIENNA INSURANCE GROUP



wüstenrot

Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

www.sivag.at