

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

WERTGARANTIE AG  
Deutschland

Produkt: Multimediaschutz AT 0519

**Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, dem Versicherungsschein und dem Versicherungsantrag.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reparaturkostenversicherung. Diese schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung oder der Beschädigung der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalles.



#### Was ist versichert

- ✓ Versichert sind elektrische und elektronische Geräte aus dem Bereich Multimedia
  - Ausgabegeräte (z. B. Display, Drucker, Multifunktionsgeräte)
  - Datenspeicher (z. B. externe Festplatten, NAS)
  - Digitalkameras & Zubehör
  - Eingabegeräte (z. B. Maus, Tastatur)
  - Kopfhörer
  - Lautsprecher (Smart, WiFi, Bluetooth)
  - Mobile Rechner (z. B. Notebooks, Ultrabooks, Netbooks, MacBooks, Chromebooks, Surface Books, Convertibles)
  - Smartwatches, Wearables
  - Spielkonsolen (stationär und mobil)
  - Stationäre Rechner (z. B. PCs, Macs, Chromebox)
  - Tablets

zur privaten und beruflichen (z. B. im Rahmen eines freien Berufes wie Architekt, Arzt oder Rechtsanwalt) Nutzung inklusive des im Hersteller-Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Originalzubehörs, welches für den Gerätebetrieb notwendig ist (bspw. Akku oder Netzteil).

#### Versicherte Gefahren und Schäden

- ✓ Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler
- ✓ Fall-/Sturzschiäden
- ✓ Wasser, Feuchtigkeit
- ✓ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Blitzschlag
- ✓ Implosion/Explosion
- ✓ Elektronikschäden

#### Versicherte Kosten

- ✓ Reparaturkosten-Übernahme bei Gerätedefekten
- ✓ Arbeitslohn und Ersatzteile
- ✓ Fahrt-/Versandkosten
- ✓ Erstattung des Gerätezeitwertes bei Totalschaden



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Gewerblich genutzte Geräte
- ✗ Geräte, sofern Sie bei Vertragsschluss älter als 12 Monate sind
- ✗ Mobiltelefone/Smartphones
- ✗ Geräte mit einem Kaufpreis über 3.000 Euro
- ✗ Drohnen



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es gibt Fälle, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:
  - ! Terror, Kriegereignisse, innere Unruhen
  - ! Natur- und Man-Made-Katastrophen (wie z. B. Erdbeben, Sturm, Hagel, Flut/Überschwemmung, Großbrände, Explosionen, Einsturz-, Schifffahrt- oder Bahnkatastrophen)
  - ! Höhere Gewalt
  - ! Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt wurden
  - ! Schäden, die unter die Garantie des Herstellers oder die Gewährleistung des Fachhändlers fallen



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt in Österreich sowie bei vorübergehenden Reisen weltweit, sofern die versicherte Sache in Österreich repariert wird.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

##### Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Bitte machen Sie im Versicherungsantrag wahrheitsgemäße und vollständige Angaben.
- Zahlen Sie die Versicherungsbeiträge rechtzeitig und vollständig.
- Im Versicherungsfall hat der Versicherungsnehmer die Obliegenheiten gemäß Ziffer 4 AVB zu beachten. Die Verletzung dieser Obliegenheiten kann den Versicherungsschutz teilweise oder vollständig gefährden. Weitere Einzelheiten sind Ziffer 4.5 AVB zu entnehmen. Bspw.:
  - Zeigen Sie uns einen Versicherungsfall unverzüglich an, spätestens jedoch innerhalb 1 Monats nach Versicherungsfall
  - Folgen Sie den Weisungen zur Schadenabwendung/-minderung
  - Übermitteln Sie die notwendigen Nachweise im Versicherungsfall, wie bspw. Kostenvoranschlag



#### Wann und wie zahle ich?

Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Multimediaschutz bei Gerätekauf oder mit Abschluss des Multimediaschutz innerhalb von 12 Monaten nach Gerätekauf zu zahlen. Ihr Fachhändler ist durch den Versicherer zur Entgegennahme und Weitergabe des Beitrages berechtigt.



#### Wann beginnt und endet die Deckung?

**Vertragsbeginn:** Mit Abschluss des Vertrages. Der Vertrag kann mit dem Kaufvertrag oder bis zu 12 Monate nach Kauf des Gerätes abgeschlossen werden.  
**Versicherungsschutz:** Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. Jahr nach Gerätekauf bis zum Ende der Festlaufzeit.  
Für alle anderen Schäden besteht ab Abschluss des Multimediaschutz Versicherungsschutz.

**Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Schutz für Ihr Gerät frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.**

Der Vertrag läuft ab Abschluss des Multimediaschutz bis zum Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf sowie mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag ebenso wie wir nach dem Eintritt eines Schadenfalles kündigen.