



INFORMATIONEN ÜBER IHREN VERSICHERUNGSVERTRAG

1. Informationen zum Versicherer
 - 1.1 Versicherer des angebotenen Versicherungsvertrags wird
 - Liberty Mutual Insurance Europe SE, 5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Großherzogtum Luxemburg, Company Number B232280.
 - Everest Insurance (Ireland), DAC, Second Floor, 5 Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01E7E8, Irland, Registered in Ireland, Company Number 456702.
 - Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brüssel, Belgien, Company Number 682.594.839.Der jeweilige Versicherer ist in unserem Angebot und dem Versicherungsschein aufgeführt.
 - 1.2 Sie schließen den Versicherungsvertrag über eine Zeichnungsagentur mit Abschlussvollmacht für Lloyd's Underwriter ("Coverholder") sowie den weiteren oben genannten Versicherer ab. Name und Anschrift der Zeichnungsagentur:

**DUAL Deutschland GmbH,
Geschäftsführer: Annett Marschollek, Hannes Puchner
Schanzenstraße 36 / Gebäude 197
51063 Köln**

HRB 56034 Amtsgericht Köln
 - 1.3 Die Lloyd's Insurance Company S.A. unterhält eine Repräsentanz in Deutschland unter folgender Anschrift:

**Herrn Jan Blumenthal
Hauptbevollmächtigter für Deutschland
Lloyd's Insurance Company S.A., Niederlassung für Deutschland
Taunusanlage 11
60329 Frankfurt**
 - 1.4 Sie können Ansprüche gerichtlich geltend machen gegen die
 - Liberty Mutual Insurance Europe SE, Executive Officer Northern Europe Dr. Wolfgang Weis, Im Mediapark 8 – KölnTurm 37. Etage, 50670 Kölnund gegen die
 - Everest Insurance (Ireland), DAC, vertreten durch den Chief Underwriting Officer Stephen Cross, Second Floor, 5 Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01E7E8, Irlandund gegen die
 - Lloyd's Insurance Company S.A., Niederlassung für Deutschland, vertreten durch den Hauptbevollmächtigten für Deutschland, Taunusanlage 11, 60329 Frankfurt
 - 1.5 Die Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft, die Everest Insurance (Ireland) DAC und Liberty Mutual Insurance Europe SE sind als Schaden- und Unfallversicherer tätig. Die Lloyd's Insurance Company S.A. betreibt das Erst- und das Rückversicherungsgeschäft sowohl im Bereich der Nicht-Lebensversicherung, als auch im Bereich der Lebensversicherung.
 - 1.6 Liberty Mutual Insurance Europe SE unterliegt der Aufsicht der luxemburgischen Aufsichtsbehörde
 - **Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg**



Everest Insurance (Ireland) DAC unterliegt der Aufsicht der irischen Aufsichtsbehörde

- **Central Bank of Ireland**
New Wapping Street
Dublin 1
D01 F7X3
Irland

Die Lloyd's Insurance Company S.A. unterliegt der Aufsicht der belgischen Aufsichtsbehörde

- **Belgische Nationalbank**
De Berlaimontlaan 14
1000 Brüssel
Belgien

2. Informationen zur angebotenen Leistung

2.1 Anbei erhalten Sie ein Angebot für einen Versicherungsvertrag einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Der Versicherungsvertrag unterliegt deutschem Recht, sofern nicht die Geltung eines anderen Rechts zwischen Ihnen und dem Versicherer wirksam vereinbart wird.

Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung der Leistung des Versicherers entnehmen Sie bitte dem Angebot und den Versicherungsbedingungen.

2.2 Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile entnehmen Sie bitte dem Angebot.

2.3 Gegebenenfalls anfallende weitere Kosten entnehmen Sie bitte dem Angebot und den Versicherungsbedingungen. Über Steuern, die nicht über den Versicherer abgeführt werden, informieren Sie sich bitte bei Ihrem Steuerberater.

2.4 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung Ihrer Zahlungspflichten, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien, werden Ihnen durch die Zeichnungsstelle (s.o. Ziff. 1.2) mitgeteilt.

2.5 Unser Angebot für den Abschluss eines Versicherungsvertrags ist zeitlich befristet. Die Frist wird Ihnen durch die Zeichnungsstelle (s.o. Ziff. 1.2) mitgeteilt.

3. Informationen zum Vertrag

3.1 Der Versicherungsvertrag kommt zustande, sobald Sie auf Ihren Antrag hin von dem Versicherer den Versicherungsschein erhalten.

3.2 Den Zeitpunkt des Beginns des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte der Vertragsdatenübersicht und den Versicherungsbedingungen.

3.3 Die Laufzeit des angebotenen Vertrags ist in dem Angebot angegeben.

3.4 Der Vertrag ist zunächst für die in dem Versicherungsschein festgesetzte Zeit abgeschlossen. Soweit vereinbart, verlängert sich der Versicherungsvertrag jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Versicherungsperiode gekündigt wird. Die Kündigung ist rechtswirksam, wenn sie dem Vertragspartner innerhalb der vorgeschriebenen Frist und in der jeweils vorgeschriebenen Form zugegangen ist.

3.5 Auf die Aufnahme der Beziehungen zwischen Ihnen und dem Versicherer zum Abschluss des Versicherungsvertrags findet auch für die Zeit vor Abschluss des Versicherungsvertrags deutsches Recht oder das zwischen Ihnen und dem Versicherer wirksam vereinbarte ausländische Recht Anwendung.

3.6 Das auf den Vertrag anwendbare Recht und das zuständige Gericht sind in den Versicherungsbedingungen angegeben.

3.7 Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen stellen wir Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung. Die Kommunikation zwischen Ihnen und dem Versicherer während der Laufzeit des Vertrages erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache oder, mit Ihrem Einverständnis, in englischer Sprache.

4. Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren



- 4.1 Im Falle von Anfragen und Reklamationen wenden Sie sich bitte zunächst an die Zeichnungsstelle (s.o. Ziff. 1.2).
- 4.2 Sollten Sie mit der Bearbeitung einer Reklamation nicht zufrieden sein, können Sie sich hinsichtlich der Lloyd's Insurance Company S.A. schriftlich an die für die Bearbeitung von Beschwerden zuständige Abteilung des Versicherers unter der folgenden Adresse wenden:

**Service Manager
Complaints Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brüssel
Belgien**

**Tel.: +32 (0) 2 227 39 39
E-Mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com**

Wenn Sie den Versicherungsvertrag über einen deutschen Coverholder (s.o. Ziff. 1.2) abschließen, können Sie sich alternativ an die unter 1.3. genannte deutsche Niederlassung der Lloyd's Versicherer London wenden.

Wenn Sie den Versicherungsvertrag als Verbraucher oder Betreiber eines Kleingewerbes abschließen, können Sie sich mit Beschwerden auch an den

**Versicherungsombudsmann e.V.
Leipziger Str. 121
10117 Berlin**

**Postfach 08 06 32
10006 Berlin**

wenden.

Die Zulässigkeit der Beschwerde beim Versicherungsombudsmann richtet sich nach seiner Verfahrensordnung. Die Zulässigkeit einer Beschwerde ist z.B. nicht gegeben, wenn der Beschwerdegegenstand bereits bei Gericht oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde anhängig ist.

Sofern Sie als Verbraucher den Versicherungsvertrag auf elektronischem Wege (z.B. über eine Website oder via E-Mail geschlossen haben, können Sie für Ihre Beschwerde auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Streitbeilegungsplattform (Website: ec.europa.eu/consumers/odr/) nutzen.

- 4.3 Beschwerden können auch an den jeweiligen am Sitz des Versicherers zuständigen Ombudsmann, das heißt an den belgischen oder luxemburgischen Versicherungsombudsmann oder den irischen Finanzdienstleistungsombudsmann, oder an die deutsche Aufsichtsbehörde unter den folgenden Adressen gerichtet werden:

- **L'Ombudsmann des Assurances
Square de Meeûs 35
1000 Brüssel
Belgien**

- **ACA
c/o Médiateur en Assurance
B.P. 448
L-2014 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg**

- **Financial Services and
Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02VH29
Irland**

- **Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Deutschland**

- 4.4 Auch wenn Sie eine Beschwerde eingelegt haben, haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.



5. Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 5b VersVG

Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 5b VersVG

Der Versicherungsnehmer kann vom Versicherungsvertrag binnen 14 Tagen zurücktreten, sofern er folgende Urkunden und Mitteilungen nicht erhalten hat:

- a) eine Kopie seiner Vertragserklärung,
- b) vor Abgabe seiner Vertragserklärung die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Festsetzung der Prämie,
- c) die in den §§ 252, 253 und 255 VAG 2016 und, sofern die Vermittlung durch einen Versicherungsvermittler in der Form „Versicherungsagent“ erfolgte, die in den §§ 137f Abs. 7 und 8 und 137g GewO 1994 unter Beachtung des § 137h GewO vorgesehenen Mitteilungen.

Die Rücktrittsfrist beginnt zu laufen, wenn die gesetzlich vorgesehenen Mitteilungspflichten erfüllt worden sind, dem Versicherungsnehmer die Polizza und die Versicherungsbedingungen ausgefolgt worden sind und er über sein Rücktrittsrecht belehrt worden ist. Die Rücktrittsfrist endet spätestens einen Monat nach Zugang der Polizza einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

Die Rücktrittserklärung hat – sofern Schriftform vereinbart wurde - schriftlich, ansonsten in geschriebener Form zu erfolgen und ist zu richten an:

DUAL Deutschland GmbH,
Schanzenstraße 36 / Gebäude 197
51063 Köln
oder per E-Mail an info@dualdeutschland.com

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als sechs Monaten.

Ende der Rücktrittsbelehrung