

## **Datenschutzerklärung**

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die Lifecard Travel Assistance GmbH (im Folgenden: „**wir**“ oder „**uns**“) Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden auch nur

„**Daten**“) bei dem Besuch unserer Website (<https://www.lta-reiseschutz.at>).

Falls Sie Begriffe, die wir in dieser Datenschutzerklärung verwenden, nicht verstehen, helfen Ihnen

gegebenenfalls unsere Erläuterungen unter „Hilfe bei datenschutzrechtlichen Begriffen“. Bei Fragen

zum Datenschutz können Sie uns aber gerne auch (formlos) unter den im Folgenden angegebenen

Kontaktdaten kontaktieren.

### **Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:**

Lifecard Travel Assistance GmbH (nachfolgend auch „LTA“)

Franz-Josef-Straße 20, 5020 Salzburg

Telefon: +43 (0) 662 876402

Telefax: +43 (0) 662 876944

E-Mail: [info@lta-reiseschutz.at](mailto:info@lta-reiseschutz.at)

Web: [www.lta-reiseschutz.at](http://www.lta-reiseschutz.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem

Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [info@lta-reiseschutz.at](mailto:info@lta-reiseschutz.at)

### **I. Datenverarbeitung im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website**

Im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website verarbeiten wir personenbezogene Daten

von Ihnen. Dies geschieht zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und in dem nachfolgend

beschriebenen Umfang. Wir geben Ihre Daten dabei nur wie nachfolgend beschrieben an Dritte

weiter.

#### **1. Bereitstellung unserer Website und Dienste**

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website erheben und verarbeiten wir automatisiert Daten von Ihnen, um unsere Website und die darüber erbrachten Dienste bereitstellen zu können.

Dabei erheben und verarbeiten wir zur Bereitstellung unserer Website folgende Daten von Ihnen:

- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Anzahl der Zugriffe
- Ihre IP-Adresse
- die Adresse der Website, über die Sie zu uns gekommen sind
- die Websites, die Sie bei uns ansteuern
- Informationen über Ihren Internet-Browser (Browsertyp und -version)
- das Betriebssystem des Geräts, mit dem Sie auf unsere Website und Dienste zugreifen
- Ihren Internet-Service-Provider

Diese Informationen werden von uns aus Sicherheitsgründen in Logfiles gespeichert und nach 30

Tagen gelöscht. Die in den Logfiles vorhandenen Daten werden getrennt von anderen Daten von

Ihnen gespeichert. Eine längere Speicherung erfolgt nur im Einzelfall (z.B. bei Missbrauchs- oder

Betrugsverdacht). Dann werden die jeweiligen Logfiles so lange gespeichert, bis der Sachverhalt

geklärt und sich daran anschließende, notwendige Maßnahmen abgeschlossen sind.

Um Ihnen unsere Website und die darüber erbrachten Dienste bereitstellen zu können, setzen wir

Dienstleister ein, die Ihre in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Daten ausschließlich

in unserem Auftrag sowie nach unserer Weisung verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DS-GVO) und die geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte getroffen haben. Dazu gehören für das Hosting der Website inklusive damit zusammenhängender Leistungen: Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Bereitstellung unserer Website und Dienste ist eine Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihnen unsere Website und die darüber erbrachten Dienste technisch einwandfrei, sicher und für Ihre Bedürfnisse optimiert anbieten können. Die Daten der Server-Logfiles werden getrennt von anderen Daten gespeichert.  
Wir gehen daher nicht davon aus, dass Ihre Rechte und Interessen unsere berechtigten Interessen überwiegen.

## **2. Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien**

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website erheben und nutzen wir zudem Daten von Ihnen, damit Sie unsere Website und Dienste komfortabler nutzen können und um die Effektivität unserer Marketingmaßnahmen zu messen und zu verbessern. Dabei verwenden wir auch sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Internetbrowser auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Näheres zu dem Begriff und der Funktionsweise von Cookies und zu anderen datenschutzrechtlichen und technischen Begrifflichkeiten erfahren Sie unten unter [„Hilfe bei datenschutzrechtlichen Begriffen“](#).  
Wir gestatten zudem unseren Partnern die Nutzung dieser Technologien auf unserer Website auch um Ihr Surf-Verhalten nachvollziehbar machen zu können. Wir verwenden dabei grundsätzlich die datenschutzfreundlichste Möglichkeit, etwa indem Ihre Daten frühestmöglich pseudonymisiert oder anonymisiert werden. Wie wir diese Technologien im Einzelnen einsetzen, erfahren Sie in dieser Datenschutzerklärung. Dort erfahren Sie auch, wie Sie einer solchen Datennutzung widersprechen können.  
Zudem können Sie die Verwendung von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen generell deaktivieren. Ohne die Verwendung von Cookies kann es aber dazu kommen, dass einige Funktionen dieser Website nicht oder nicht wie gewohnt für Sie komfortabel funktionieren. Zur Bereitstellung dieser Website verwenden wir folgende Cookies: Session-Cookies  
Mehr zur Nutzung von Cookies erfahren Sie in dieser Datenschutzerklärung an der jeweils mit der Cookie-Nutzung zusammenhängenden Stelle.

## **3. Nutzung von Web-Analyse-Diensten**

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website erheben und verarbeiten wir automatisiert Daten, um das Verhalten von Besuchern auf unserer Website nachvollziehen zu können, um so unsere Website optimieren und auf die Besucherinteressen anpassen zu können.  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran auf pseudonymisierter Basis Web-Analyse zu betreiben, um unsere Nutzer besser zu verstehen, unsere Website entsprechend zu optimieren und um festzustellen, ob von uns geschaltete Internetwerbung die von uns gewünschten Ergebnisse erzielt.

Eine genauere Beschreibung welche Dienste wir einsetzen und wie Ihre personenbezogenen Daten dabei verarbeitet werden, finden Sie nachfolgend in der jeweiligen Beschreibung zu den eingesetzten Diensten. Sie können der Nutzung dieser Dienste durch ein Opt-Out widersprechen. Bitte beachten Sie aber, Sie dann möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

#### **Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion)**

Diese Webseite benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wir nutzen Google (Universal) Analytics, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google (Universal) Analytics ist Art. 6 (1) f) DSGVO. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und

installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und

unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abrufen. Google Analytics wird unter diesem Link genauer erläutert: [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/)

#### **4. Nutzung von Marketing-Diensten**

Wir erheben und verarbeiten auf unserer Website außerdem Daten, um Ihnen passendere Werbung auf dieser und anderen Websites (Re-Marketing) anzeigen zu können und den Erfolg

unserer Werbemaßnahmen zu messen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist insofern eine Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO). Wir haben

ein berechtigtes wirtschaftliches Interesse daran unseren Website-Nutzern interessengerechte

Anzeigen zu präsentieren und den Erfolg von uns geschalteter Werbung zu messen. Wir haben

außerdem ein berechtigtes Interesse daran Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir zusätzliche Einnahmen generieren können, um diese Website anbieten zu können. Wir gehen nicht davon

aus, dass Ihre Rechte und Interessen diese berechtigten Interessen überwiegen.

##### **a) Nutzung von Facebook-Pixel**

Wir verwenden das sog. „Facebook-Pixel“ (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand

Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Dies ist ein kleines, unsichtbares Pixel, durch das beim Besuch

unserer Website eine Verbindung zu Facebook-Servern hergestellt wird. Dabei können auch personenbezogene Daten wie die IP-Adresse und weitere Informationen wie Browser-Typ/-

Version, verwendetes Betriebssystem, die von Ihnen zuvor besuchte Seite, der Hostname des zugreifenden Geräts, IP-Adresse und die Uhrzeit der Anfrage übertragen werden. So ist es Facebook möglich, die Nutzer unserer Website zu identifizieren und den Nutzern gezielt Werbung anzuzeigen, die sich für unsere Website interessieren. Zudem können wir mit Hilfe des Facebook-Pixels nachvollziehen, ob unsere Facebook-Werbeanzeigen wirksam sind.

Die Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie

hier: <https://www.facebook.com/policy.php>

Der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten können Sie hier widersprechen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

#### **b) Nutzung von Google Adwords Conversion**

Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich

die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und

eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen

wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung

der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in ihrem

PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen

nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als

Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer

bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer

gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der

Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-

Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von

Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind.

Weitergehende

Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer

nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die

weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/dec.html>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

#### **4. Nutzung von Social-Plugins**

Wir verwenden auf unserer Website sogenannte „Social Plugins“ (nachfolgend: „Plugin“) eines sozialen Netzwerks (nachfolgend: „Plugin-Anbieter“). Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Die Social-Plugins sind bei uns standardmäßig deaktiviert. Daher senden die Social-Plugins ohne Ihr Zutun keine Daten an den Social-Plugin-Anbieter. Erst mit der Aktivierung durch einen Klick auf die Schaltflächen können Sie die Social-Plugins verwenden. Nach der Aktivierung wird über Ihren Internetbrowser eine direkte Verbindung zu dem System des Social-Plugin-Anbieters aufgebaut. Der Inhalt des Social-Plugins wird dann direkt an Ihren Internetbrowser übermittelt und in unsere Website eingebunden. Gleichzeitig überträgt das Social-Plugin an den Social-Plugin-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Seite unserer Internetpräsenz aufgerufen haben. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie ein Profil bei dem Social-Plugin-Anbieter angelegt oder sich eingeloggt haben oder daraufhin ein Social-Plugin aktiv nutzen (z.B. durch Betätigung des „Gefällt mir“-Buttons oder durch Abgabe eines

Kommentares). Bei aktiver Nutzung eines Social-Plugins wird die entsprechende Information von Ihrem Internetbrowser direkt an den Social-Plugin-Anbieter übermittelt und dort abgespeichert.

Sobald Sie bei dem Social-Plugin-Anbieter zeitgleich eingeloggt sind, kann dieser Ihren Besuch

auf unserer Website Ihrem dort angelegten Konto zuordnen.

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der erhobenen und übermittelten Daten. Details

zum Umfang und Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung können Sie den Datenschutzhinweisen des Social-Plugin-Anbieters entnehmen. Dort können Sie ebenfalls auch

Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre einsehen. Sollten Sie

nicht damit einverstanden sein, dass ein Social-Plugin-Anbieter die über Ihren Besuch unserer

Website gesammelten Daten Ihrem Konto zuordnet, möchten wir Sie bitten, sich vor der Aktivierung des Social-Plugins bei dem Social-Plugin-Anbieter auszuloggen. Möchten Sie nicht,

dass die Social-Plugin-Anbieter überhaupt Daten erhalten, speichern und nutzen, so bitten wir

Sie, die jeweiligen Social-Plugins nicht zu verwenden oder anzuklicken.

#### **Facebook**

Plugins des sozialen Netzwerks Facebook werden von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave,

Palo Alto, CA 94304, USA ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)), und der Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland ([www.facebook.de](http://www.facebook.de)) („Facebook“) betrieben. Eine Übersicht über die Plugins von Facebook finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins>; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)

Soweit Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, erfolgt dies auf Grundlage des EU-US Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>

Wenn Sie der Datenerhebung durch Facebook für die Zukunft widersprechen möchten, können

Sie dies hier tun: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

#### **5. Kontaktaufnahme mit uns (insbesondere durch Formularnutzung)**

Sie haben die Möglichkeit, auf unterschiedliche Weisen mit uns in Kontakt zu treten. Dazu zählt

insbesondere die Kontaktaufnahme per E-Mail. Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns

stattfindende Datenverarbeitung kann, jeweils abhängig von dem Inhalt Ihrer Mitteilung, unterschiedlichen Zwecken dienen. In der Regel speichern und verarbeiten wir die angegebenen

Daten weiter, um die Angelegenheit, wegen derer Sie uns kontaktiert haben, bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns ist

eine Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihnen eine schnelle Kontaktaufnahmemöglichkeit bieten und eine interessengerechte Bearbeitung Ihres Anliegens

gewährleisten können. Wir gehen daher nicht davon aus, dass Ihre Rechte und Interessen diese

berechtigten Interessen überwiegen.

Etwas anderes gilt nur dann, wenn der Inhalt Ihrer Kontaktaufnahmen unmittelbar dazu dient, eine zwischen uns bestehende Vertragsbeziehung durchzuführen. In diesen Fällen stützen wir die

Verarbeitung Ihrer Daten auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Ihre im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald

sie nicht mehr erforderlich sind und soweit sie keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Die Prüfung, ob eine Speicherung erforderlich ist, erfolgt mindestens jährlich.

## **II. Datenverarbeitung im Rahmen von unseren Online Präsenzen bei Online-Plattformen**

### **und sozialen Netzwerken**

Neben der Website sind wir auch auf Online-Plattformen und sozialen Netzwerken vertreten. Wenn Sie diese Online-Präsenzen besuchen und mit uns darüber kommunizieren, gelten die dortigen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien (s. u.) sowie diese

Datenschutzerklärung. Wir sind insofern ggf. gemeinsam mit dem Anbieter datenschutzrechtlich

verantwortlich.

Ihre Daten können dabei zu Analyse- und Werbezwecken verarbeitet werden. Dies geschieht etwa

indem aus Ihrem Nutzungsverhalten und den sich daraus ergebenden Interessen

Nutzungsprofile

erstellt werden. Um die Nutzungsprofile zu speichern, werden üblicherweise Cookies verwendet,

die es ermöglichen, Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interessen zu analysieren. Die

Nutzungsprofile dienen in der Regel dazu, dass bei dem jeweiligen Anbieter oder an anderer Stelle

im Internet, Werbeanzeigen geschaltet werden können, die Ihren Interessen entsprechen.

Darüber

hinaus können zu den Nutzungsprofilen auch andere Daten gespeichert werden, insbesondere

wenn Sie registrierter Nutzer der Plattform des jeweiligen Anbieters sind und bei dieser eingeloggt sind. Für eine detaillierte Darstellung der Verarbeitungen der jeweiligen Anbieter und

der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Sofern Sie mit uns über diese Online-Präsenzen kommunizieren, verarbeiten wir die in Ihren Nachrichten und Posts abhängig von den darin enthaltenen Inhalten und der mit der

Kommunikation verfolgten Zwecken entweder auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO oder Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Ihre Daten

werden,

soweit dies die Online-Präsenz zulässt, gelöscht, sobald Sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr

erforderlich sind.

Wir werden Ihre Daten (insbesondere die Inhalte unserer Kommunikation) löschen sobald Sie für

den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind und soweit uns dies uns möglich ist. Sie haben

uns und dem Anbieter gegenüber die unter "Ihre Rechte" (s. u.) aufgeführten Rechte. Da der Zugriff auf Ihre Daten teilweise nur für den jeweiligen Anbieter möglich ist, sollten Sie

jedenfalls

auch diesem gegenüber Ihre Rechte geltend machen.

### **Facebook**

Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA

([www.facebook.com](http://www.facebook.com))

und Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland

([www.facebook.de](http://www.facebook.de))

ermöglicht es uns auf sog. Fanpages mit Hilfe der Funktion Facebook Insight, die als nicht abdingbarer Teil des Benutzungsverhältnisses zur Verfügung steht, Ihre anonymisierten Daten zu erhalten.

Diese Daten werden mit Hilfe von Cookies gesammelt, die jeweils einen eindeutigen Benutzercode enthalten. Der Benutzercode, kann mit Ihren Facebook-Anmeldedaten verknüpft werden, wenn Sie bei Facebook registriert sind und wird beim Aufrufen der Fanpage erhoben und verarbeitet. Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie

hier <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wenn Sie der Datenerhebung durch Facebook für die Zukunft widersprechen möchten, können

Sie dies hier tun: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Soweit Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, erfolgt dies auf Grundlage des EU-US Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>.

### **Google**

Informationen zum Datenschutz bei Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain

View, CA 94043, USA) finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>

Wenn Sie der Datenerhebung durch Google für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie

dies hier tun: <http://www.google.com/ads/preferences>

Soweit Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden, wo kein dem Europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau besteht, erfolgt dies auf Grundlage des EU-US Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AA>

### **III. Bestellung von Reiseschutzleistungen über unsere Website**

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der von uns angebotenen

Reiseschutz-Leistungen beachten Sie bitte die [Datenschutzhinweise Reiseschutz-Leistungen](#).

### **IV. Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung**

Bei der Bestellung von Reiseschutz-Leistungen über unsere Website erheben, verarbeiten und

nutzen wir die von Ihnen im Rahmen des Aufnahmeantrags angegebene E-Mail-Adresse für die

ausschließlich auf diesem Kommunikationsweg stattfindende Zusendung von Direktwerbung für

eigene ähnliche Produkte. Hierbei handelt es sich nicht um einen Newsletter.

Falls Sie keine weitere Werbung wünschen, können Sie der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nach Ausfüllen des Antrags am Ende der Antragsstrecke durch Entfernen des Häkchens und danach jederzeit unentgeltlich und ohne Angaben von Gründen per E-Mail an [info@lta-reiseschutz.at](mailto:info@lta-reiseschutz.at) bzw. in dem in der E-Mail enthaltenen Link widersprechen.

Für die Zusendung von Direktwerbung stützen wir die Verarbeitung Ihrer Daten auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran Sie in Hinblick auf bereits

erworbene Produkte immer auf dem neusten Stand zu halten und Sie zum Beispiel auf Folgeprodukte

hinzuweisen. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, um Ihnen Werbung per E-Mail, nicht aber über andere Kommunikationswege, zusenden zu können und nur

für eigene ähnliche Produkte. Die insoweit erhobenen personenbezogenen Daten werden

von uns  
solange gespeichert, wie es für die Erbringung dieser Dienstleistung oder für die Erfüllung  
des  
Vertragszwecks, für welchen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist  
oder  
bis Sie der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken widersprochen haben.

#### **V. Routinemäßige Löschung und Sperrung von Daten**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des  
Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien-  
und  
Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, denen  
wir  
unterliegen, vorgegeben wird. Für Österreich gelten insofern Pflichten zur Aufbewahrung  
nach  
dem Steuerrecht, Unternehmensrecht, etc. Gemäß § 132 Abs. 1 Bundesabgabenordnung  
besteht  
eine steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht von Buchhaltungsunterlagen von 7 Jahren.  
Gemäß  
den §§ 190 und 212 Unternehmensgesetzbuch besteht eine unternehmensrechtliche  
Aufbewahrungspflicht von ebenfalls 7 Jahren. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine  
gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden Ihre personenbezogenen Daten  
routinemäßig  
und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Bitte beachten Sie  
auch  
die konkreteren Ausführungen zu einzelnen Speicher- und Löschfristen in dieser  
Datenschutzerklärung.

#### **VI. Ihre Rechte**

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO) haben Sie uns  
gegenüber zahlreiche Rechte, über die wir Sie im Folgenden informieren möchten.  
Einzelheiten

dazu finden Sie zudem in den Artikeln 15 bis 21 der DS-GVO.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte (gerne auch formlos) an folgende  
Stelle:

Lifecard Travel Assistance GmbH, Franz-Josef-Straße 20, 5020 Salzburg / [info@lta-  
reiseschutz.at](mailto:info@lta-reiseschutz.at)

/ Tel. + 43 (0) 662 876402

##### **1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten wir über  
Sie  
verarbeiten. Dies beinhaltet unter anderen auch Angaben dazu, wie lange und zu welchem  
Zweck  
wir die Daten verarbeiten, woher diese stammen und an welche Empfänger oder  
Empfängerkategorien wir diese weitergeben. Zudem können Sie von uns eine Kopie dieser  
Daten  
zur Verfügung gestellt bekommen.

##### **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, dass wir nicht oder nicht mehr zutreffende Angaben über Sie  
unverzüglich  
berichtigen. Zudem können Sie eine Vervollständigung Ihrer unvollständigen  
personenbezogenen  
Daten verlangen. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, informieren wir über diese  
Berichtigung auch Dritte, wenn wir Ihre Daten an diese weitergegeben haben.

##### **3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten  
zu  
verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig oder der Zweck ist erreicht;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor; bei der Nutzung von personenbezogenen Daten zur Direktwerbung genügt ein alleiniger Widerspruch Ihrerseits gegen die Verarbeitung;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt sein kann. Dazu gehören insbesondere die Einschränkungen, die in Art. 17 DS-GVO aufgeführt sind.

#### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)**

Sie haben das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung nach der vorgenannten Aufzählung erwirkt haben, werden wir Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **5. Widerrufsrecht bei Einwilligungen**

Sie können Ihre uns gegenüber erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf kann in Form einer formlosen Mitteilung an die o.g. Kontaktadressen erfolgen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor Geltung der DSGVO

(d. h. vor dem 25. Mai 2018) erteilt haben. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird davon die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Konsequenz

eines Widerrufs ist in aller Regel, dass Sie unsere Leistung, im Rahmen derer wir Sie um Ihre

Einwilligung gebeten haben, nicht mehr oder nicht mehr in vollem Umfang nutzen können.

#### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie betreffen und die Sie uns bereitgestellt

haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und

diese

Daten anderen zu übermitteln. Einzelheiten und Einschränkungen können Sie Art. 20 DS-GVO

entnehmen. Die Ausübung dieses Rechts lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

### **7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns gegen geltendes Datenschutzrecht

verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer der zuständigen

Aufsichtsbehörden, d. h.

der jeweiligen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes

oder des Orts des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes. Die zuständige Datenschutzbehörde für

Österreich ist die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

### **8. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO**

Sie haben nach Artikel 21 DS-GVO insbesondere das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn wir diese Verarbeitung auf eine Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO stützen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer in zwei Fällen:

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Insbesondere auch sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke

solcher Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der

Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten dafür nicht mehr verwenden.

### **VII. Hilfe bei datenschutzrechtlichen Begriffen**

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung einige Begriffe, die auch durch den Gesetzgeber,

insbesondere in der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), verwendet wurden.

Da uns wichtig ist, dass diese Datenschutzerklärung für Sie verständlich ist, erläutern wir Ihnen

im Folgenden einige wichtige Begriffe in alphabetischer Reihenfolge:

**1. Auftragsverarbeiter:** Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder

andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag eines Verantwortlichen verarbeitet.

**2. Betroffene Person:** Dies ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren

personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

**3. Browser:** Dies ist ein Programm zur Darstellung von Websites im Internet, zum Beispiel die

Programme Mozilla Firefox oder Google Chrome.

**4. Cookies:** Dies sind kleine Textdateien die eine charakteristische Zeichenfolge (Cookie-ID) enthalten und die über einen Internetbrowser auf Ihrem Gerät (z.B. Smartphone oder Computer)

abgelegt und gespeichert werden, wenn Sie dies nicht durch technische Einstellungen verhindern.

Cookies ermöglichen es den besuchten Internetseiten und Servern, Ihren individuellen

Browser

von anderen Internetbrowsern zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann also über

die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. So ist es möglich, Ihnen die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern, da Sie zum Beispiel bestimmte Daten nur einmal

eingeben müssen. Nach Möglichkeit setzen wir solche Cookies ein, die mit dem Schließen Ihres

Browsers wieder gelöscht werden (sog. Session-Cookies). Darüber hinaus verwenden wir auch

Cookies, die für längere Zeit auf Ihrem Computer gespeichert werden (sog. persistente Cookies).

Neben der Möglichkeit, Ihren Browser so zu konfigurieren, dass er keine Cookies akzeptiert, können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Programme

löschen. Bitte beachten Sie aber, dass die Nicht-Verwendung von Cookies dazu führen kann, dass

nicht alle Funktionen unserer Website oder Dienste vollumfänglich nutzbar sind.

**5. Dritter:** Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle

(außer der betroffenen Person), dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des

Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**6. Einschränkung der Verarbeitung:** Dies ist eine Markierung gespeicherter personenbezogener

Daten dergestalt, dass ihre künftige Verarbeitung (etwa mit Blick auf bestimmte Verarbeitungszwecke) eingeschränkt wird.

**7. Einwilligung:** Dies ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person

zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten

einverstanden ist.

**8. Empfänger:** Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere

Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um

einen Dritten handelt oder nicht.

**9. IP-Adresse:** Dies ist eine Adresse, die Ihrem Gerät (z.B. Smartphone oder Computer) im Internet

zugewiesen wird, damit ihr Gerät dort adressierbar und erreichbar ist.

**10. Pixel-Tags (Web-Beacons):** Dies sind kleine, in der Regel nicht sichtbare Grafiken, die in

Websites und andere Dienste eingebunden werden um statistische Auswertungen, in der Regel zu

Marketing-Zwecken vornehmen zu können.

**11. Personenbezogene Daten:** Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder

identifizierbare natürliche Person (auch „betroffene Person“ genannt) beziehen. Als

identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu

Standortdaten,

zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die

Ausdruck der

physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

**12. Profiling:** Dies ist eine Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin

besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche

Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte

bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen,

Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**13. Pseudonymisierung:** Dies ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, bei der

die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung weiterer Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können. Dies ist vor allem dann der Fall,

wenn die zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technische und organisatorische Maßnahmen getroffen wurden, die gewährleisten, dass die Zuordnung zu einer

identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person nicht mehr mit zumutbarem Aufwand möglich ist.

**14. Verarbeitung:** Dies ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang

oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**15. Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher:** Dies sind die natürlichen oder

juristischen Personen, Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen, die allein oder gemeinsam

mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheiden.

### **VIII. Sicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem aktuellen

Stand der Technik.

### **IX. Gültigkeit und Änderungen der Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 25.05.2018

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite oder die Implementierung neuer Technologien

kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns vor, jederzeit

entsprechende Änderungen vorzunehmen.

### **X. Ihre Fragen zum Datenschutz**

Falls Sie noch Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren Rechten haben, wenden Sie sich

bitte an: Lifecard Travel Assistance GmbH, Franz-Josef-Straße 20, 5020 Salzburg

/ [info@ltareiseschutz.at](mailto:info@ltareiseschutz.at)

/ Tel. + 43 (0) 662 876402