



Zusammenfassung: **Dies ist unsere primäre Datenschutzrichtlinie und hierin wird erläutert, wie wir personenbezogene Daten nutzen, die wir über Personen erfassen.**

Personenbezogene Daten sind Informationen über Sie und andere Personen.

Bevor Sie uns personenbezogene Daten über jemand anders bereitstellen, informieren Sie die jeweilige Person bitte über diese Datenschutzrichtlinie und holen Sie (falls möglich) ihre Erlaubnis für die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns ein.

Im Einzelnen:

Wir verwenden den Begriff **personenbezogene Daten**, um Informationen über Sie und andere Personen (zum Beispiel Ihren Partner/Ihre Partnerin oder sonstige Familienangehörige), mit denen Sie oder die jeweiligen Personen identifiziert werden können, zu beschreiben.

Unser Ziel ist die verantwortliche und sichere Handhabung personenbezogener Daten in Abwägung der Vorteile von Tätigkeiten wie Forschung und Datenanalyse zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen einerseits und unserer sonstigen Verpflichtungen, wie Fairness, Transparenz und Nichtdiskriminierung, andererseits.

Dies ist unsere wichtigste Datenschutzrichtlinie, in der erläutert wird, wie wir personenbezogene Daten nutzen, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten verarbeiten.

Diese Datenschutzrichtlinie wird durch weitere Datenschutzrichtlinien ergänzt, die auf unsere spezifischen Beziehungen mit Ihnen zugeschnitten sind, wenn dies hilfreich ist, um Ihnen ein vollständiges Bild darüber wiederzugeben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und nutzen.

Personenbezogene Daten werden aus verschiedenen Quellen erhoben, wie unter anderem:

- Antrags-, Angebots- und Forderungsformularen sowie sonstigen Formularen;
- Telefonanrufen, E-Mails, persönlichen Gesprächen und sonstigen Kommunikationen;
- Dienstleistern, Maklern und Vertretern, Schadensregulierern, Zeugen, medizinischen Fachkräften, Führerschein- und Fahrzeugzulassungsbehörden, Kreditauskunfteien, Ihrem Arbeitgeber und sonstigen Dritten;
- dieser Website (die **Seite**);
- die Softwareanwendungen, die von uns auf Computern, Smartphones und sonstigen mobilen Geräten zur Verfügung gestellt werden (die **Apps**); und
- unseren sozialen Medienseiten, sonstigen Inhalten, Werkzeugen und Anwendungen in sozialen Medien (unsere **Inhalte in sozialen Medien**).

In dieser Datenschutzrichtlinie werden die Seite, die Apps und die Inhalte in sozialen Medien zusammen **Digitale Dienste von AIG** genannt.

Sofern nichts anderes angegeben wird, sind die Digitalen Dienste von AIG nicht zur Nutzung durch Personen unter achtzehn (18) Jahren bestimmt und, falls Sie unter achtzehn (18) sein sollten, werden Sie gebeten, keine personenbezogenen Daten über die Digitalen Dienste von AIG zu übermitteln.

Ihre personenbezogenen Daten können uns direkt von Ihnen oder von einem Dritten bereitgestellt werden. Zum Beispiel kann ein Versicherungsnehmer personenbezogene Daten über Sie bereitstellen, damit Sie aus seiner Versicherung begünstigt werden.

Beachten Sie bitte:

Bevor Sie uns personenbezogene Daten über eine andere Person bereitstellen, müssen Sie (es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes): (a) die Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie und jede sonstige anwendbare Datenschutzrichtlinie, die Ihnen bereitgestellt wird, informieren und (b) (falls möglich) ihre Erlaubnis zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und jeder sonstigen anwendbaren Datenschutzrichtlinie einholen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Zusammenfassung:

Die personenbezogenen Daten, verarbeiten, sind von unserer Beziehung mit Ihnen abhängig.

Dies umfasst häufig auch Informationen in Bezug auf Folgendes:

- **Kontaktdaten**
- **Ausweis**
- **Verwaltung Ihrer Versicherung oder Forderung (die medizinische oder gesundheitliche Informationen umfassen kann)**
- **Finanzen und Bankverbindung**
- **Marketingpräferenze**
- **Nutzung der Digitalen Dienste von AIG.**

Im Einzelnen:

Die personenbezogenen Informationen, die wir über Sie und andere Personen verarbeiten, sind abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, einschließlich der Art der Kommunikation zwischen uns und der von uns bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen, unterschiedlich. Es werden verschiedene Arten personenbezogener Daten gespeichert, je nachdem, ob Sie Verbraucher, Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller sind, Sie bezüglich unserer Dienstleistungen angefragt haben, oder Sie aus einer Versicherungsdeckung gemäß einer Versicherungspolice begünstigt sind, die von einem anderen Versicherungsnehmer abgeschlossen wurde (zum Beispiel, wenn Sie in einer Unternehmensversicherungspolice versichert sind, die von Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen wurde).

Ebenso speichern wir andere personenbezogene Daten, wenn Sie ein kommerzieller Versicherungsmakler sind, als wenn Sie ein bestellter Vertreter, ein Zeuge oder eine sonstige Person, mit der wir in Beziehung stehen, sind.

Da wir Versicherungen, Schadensregulierung, Unterstützung und damit verbundene Dienstleistungen anbieten, umfassen die personenbezogenen Daten, die wir speichern und verarbeiten, abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, unter anderem folgende

Art personenbezogener Daten	Beispiele
1. Kontaktangaben	Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer
2. Allgemeine Informationen	Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und Geburtsort und physische Merkmale (je nach den Umständen)
3. Informationen zu Bildung und Beschäftigung	Bildungsstand, Angaben des Arbeitgebers und bisherige Arbeitsstellen, Fähigkeiten und Erfahrung, Berufszulassungen, Mitgliedschaften und Zugehörigkeiten
4. Versicherungs- und Forderungsinformationen	Policen- und Forderungsnummern, Verhältnis zu Versicherungsnehmer, Versichertem, Anspruchsteller oder einer

	sonstigen relevanten Person, Datum und Ursache des Vermögensschadens, Verlusts oder Diebstahls, der Verletzung, Behinderung oder des Todes, Tätigkeitsberichte (zum Beispiel Fahrtaufzeichnungen) und sonstige Informationen, die für die Ausstellung der Versicherungspolice und die Prüfung und Begleichung von Forderungen relevant sind. Bei einer Haftpflichtversicherung umfasst dies auch Angaben zu Streitigkeiten, Forderungen und Verfahren, die Sie betreffen.
5. Behördliche und sonstige offizielle Identifikationsnummern	Sozialversicherungs- und nationale Versicherungsnummer, Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer oder eine sonstige behördlich ausgestellte Identifikationsnummer
6. Finanzielle Informationen und Bankverbindung	Zahlungskartenummer (Kredit- oder Debitkarte), Bankkontonummer oder eine sonstige Finanzkontonummer und Bankverbindung, Kredithistorie, Kreditreferenzinformationen und Kreditwürdigkeit, Vermögen, Einkommen und sonstige finanzielle Informationen, Konto-Login-Informationen und Passworte für den Zugriff auf das Versicherungs-, Forderungs- und sonstige Konten und die Digitalen Dienste von AIG
7. Krankheiten und Gesundheitszustand	Derzeitige oder frühere physische, mentale oder sonstige Krankheiten, Gesundheitszustand, Informationen über Verletzungen oder Behinderungen, ärztliche Diagnosen, durchgeführte medizinische Verfahren und Behandlungen, persönliche Gewohnheiten (zum Beispiel Rauchen und Alkoholkonsum), Verschreibungsinformationen und Anamnese
8. Sonstige sensible Informationen	<p>Informationen über religiöse Ansichten, ethnische Zugehörigkeit, politische Ansichten oder Gewerkschaftsmitgliedschaft (zum Beispiel, wenn ein Versicherungsantrag über einen dritten Marketingpartner gestellt wird, der ein Berufs- oder Branchenverband, eine religiöse, kommunale oder politische Organisation ist), Sexualität und sexuelle Orientierung oder genetische oder biometrische Informationen</p> <p>Wir können Informationen über Strafregistereinträge oder Zivilprozesse einholen (zum Beispiel um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln)</p> <p>Informationen, die uns freiwillig bereitgestellt werden (zum Beispiel Präferenzen, die in Bezug auf eine medizinische Behandlung aufgrund religiöser Ansichten mitgeteilt werden) (wenn sie gemäß dem geltenden Recht erhoben werden)</p>
9. Telefonaufzeichnungen	Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit unseren Vertretern und Callcenters
10. Fotos und Videoaufnahmen	Bilder (einschließlich Fotos und Abbildungen) oder Videoaufnahmen, die in Zusammenhang mit unseren Versicherungs- oder sonstigen Geschäftstätigkeiten gemacht werden, wie unter anderem für die Prüfung, Verwaltung und Begleichung von Forderungen, Forderungsstreitigkeiten oder für sonstige relevante Zwecke, die gesetzlich zulässig sind, sowie CCTV-Aufnahmen von Geräten in unseren Räumlichkeiten
11. Informationen zur Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Straftaten, wie Betrug und Geldwäsche	Versicherer erheben, führen und geben häufig Informationen über frühere Beziehungen zu Versicherungsnehmern und Anspruchstellern zum Zweck der Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und sonstigen strafbaren Handlungen weiter

12. Informationen, die uns die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen ermöglichen	Standort und Bezeichnung von versichertem Eigentum (zum Beispiel Adresse einer Immobilie, Kfz-Kennzeichen oder Identifikationsnummer), Reisepläne, Alterskategorien der zu versichernden Personen, Angaben über die zu versichernden Risiken, Unfall- und Verlusthistorie und Verlustursache, Position als leitender Angestellter, Geschäftsführer oder Gesellschafter oder sonstige Eigentums- oder Geschäftsführungsinteressen an einer Organisation, frühere Streitigkeiten, Zivil- oder Strafverfahren oder förmliche Untersuchungen, die Sie betreffen, und Informationen über sonstige geführte Versicherungen
13. Marketingpräferenzen, Marketingtätigkeiten und Kunden-Feedback	Marketingpräferenzen, Informationen über Wettbewerbe, Verlosungen oder sonstige Aktionen oder Antworten auf freiwillige Kundenzufriedenheitsumfragen Um unsere Marketingkommunikationen zu verbessern, können wir Informationen über die Interaktion mit unseren Marketingkommunikationen und diesbezügliche Reaktionen erheben
14. Informationen zur Online-Aktivität	Wir erhalten personenbezogene Informationen über Sie, wenn Sie die Digitalen Dienste von AIG nutzen; hierzu können Ihre Kontokennung und Ihr Profilbild in sozialen Medien, Ihre IP-Adresse und sonstige Online-Kennungen (soweit es sich dabei um personenbezogenen Daten handelt) und sonstige personenbezogene Daten gehören, die Sie uns online bereitstellen Wenn Sie Ihr Konto bei sozialen Medien, das Ihnen von einem anderen Dienstleister für soziale Medien bereitgestellt wird, mit Ihrem Konto bei einem der Digitalen Dienste von AIG verbinden, können personenbezogene Daten von Ihrem anderen Konto bei sozialen Medien an uns weitergegeben werden; dies kann auch personenbezogene Daten umfassen, die sich auf Ihrem Profil in Ihrem Konto bei sozialen Medien oder auf Profilen Ihrer Freunde und sonstiger verbundener Personen befinden
15. Ergänzende Informationen aus anderen Quellen	Wir und unsere Dienstleister können die von uns erhobenen personenbezogenen Daten durch Informationen aus anderen Quellen ergänzen (zum Beispiel allgemein verfügbare Informationen von Online-Diensten bei sozialen Medien und sonstige Informationsquellen, externe kommerzielle Informationsquellen und Informationen von unseren Konzernunternehmen und Geschäftspartnern). Wir werden diese ergänzenden Informationen gemäß dem geltenden Recht nutzen (unter anderem werden wir auch Ihre Einwilligung einholen, wenn dies erforderlich ist)

[Wer ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich?](#)

Zusammenfassung:

Die Konzernunternehmen von AIG sind dafür verantwortlich, die personenbezogenen Daten, die wir erheben, speichern und nutzen, sicher zu verwahren.

Im Einzelnen:

Der AIG-Konzern umfasst mehrere Unternehmen, wie unter anderem die AIG-Muttergesellschaft American International Group, Inc., AIG Europe S.A. (**AESA**) und die AESA-Länderniederlassungen in Europa, Laya Healthcare Limited und AIG Life Limited.

Jedes Konzernunternehmen von AIG, das Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, ist dafür verantwortlich, gemäß dieser Datenschutzrichtlinie, unseren internen Standards und Verfahren und den Anforderungen des Datenschutzrechts diese sicher zu verwahren.

Ihre Beziehung mit uns entscheidet, welches unserer Konzernunternehmen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhält und sie verarbeitet und welche unserer Konzernunternehmen der/die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Verantwortliche(n) sind. Eine Liste der wichtigsten Konzernunternehmen von AIG, die für die Verarbeitung von Daten verantwortlich sind, finden Sie hier www.aig.com/datacontrollers. Wenn Sie ein privater Versicherungsnehmer sind, ist in der Regel das Konzernunternehmen von AIG, das Ihre Versicherungspolice ausstellt, das für Ihre personenbezogenen Daten primär verantwortliche Unternehmen und der für die Verarbeitung der Daten Verantwortliche. Je nach unserer Beziehung mit Ihnen werden wir Ihnen in einer ergänzenden Datenschutzerklärung, die auf unsere Beziehung abgestimmt ist, weitere Informationen bereitstellen.

Für nähere Informationen über das konkrete Unternehmen oder die konkreten Unternehmen des AIG-Konzerns, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und dafür verantwortlich sind (einschließlich der Benennung der relevanten AIG-Unternehmen, die der/die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche(n) sind), kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Angaben (siehe Abschnitt unten **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Wir können Ihre Daten auch an Dritte weitergeben (siehe Abschnitt unten **„An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?“**). Diese Dritte werden bestimmte datenschutzrechtliche Verantwortlichkeiten übernehmen und die personenbezogenen Daten, die sie von uns erhalten, sicher verwahren.