

Information zum DATENSCHUTZ

(Stand: 25.05.2018)

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber wie wir, die

**APK Versicherung AG, Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien, Telefon: +43(0)5027530,
Email: versicherung@apk.at,**

Ihre Daten verarbeiten. Wir sind verantwortlich für die Wahrung der schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen von Betroffenen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie, unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Kontakt für Fragen bzw. zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte in der APK Versicherung AG) zu kontaktieren.

I. Datenverarbeitung auf unserer Website

Wir sind stets bestrebt, unsere Website zu verbessern, um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Daher erheben wir gewisse Informationen von den Besuchern unserer Website mittels

1.1. Cookies,

Dateien, die bestimmte Informationen Ihres Computers erfassen. Um Ihnen den Zugriff auf unsere Website zu erleichtern und um Auswertungen der Besuche unserer Website zu ermöglichen, speichern wir Cookies auf Ihrem Rechner. Über unsere Cookies erfassen wir die IP-Adresse Ihres Rechners und Ihre Aufrufe unserer Website. Wir verwenden diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt, oder dass Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter "Einstellungen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen. So können Sie entscheiden, ob Sie unsere Cookies akzeptieren oder ablehnen. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

1.2. Google Analytics,

einem Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und, um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

II. Datenverarbeitung im Rahmen des Versicherungsverhältnisses

Die APK Versicherung AG ist aufgrund der Konzession der Finanzmarktaufsicht (FMA) zum Betrieb der Vertragsversicherung als fondsgebundene Rentenversicherung berechtigt.

Datengeheimnis

Die APK Versicherung AG verpflichtet ihre Mitarbeiter sowie im Rahmen der Verarbeitung hinzugezogener Dienstleister im Hinblick auf Daten aus Datenanwendungen, die ihnen ausschließlich aufgrund ihrer beruflichen Beschäftigung anvertraut oder zugänglich gemacht wurden, vertraglich zur Einhaltung des Datengeheimnisses. Dies gilt nicht, sofern ein rechtlich zulässiger Grund für eine Übermittlung der anvertrauten oder zugänglich gemachten Daten besteht.

Personenbezogene Daten

Die APK Versicherung AG verarbeitet von Versicherungsnehmern, Versicherten, Begünstigten, Prämienzahlern und vertretungsbefugten Personen die von Ihnen im Rahmen dieses Versicherungsantrags bekanntgegebenen personenbezogenen Daten. Des Weiteren werden zusätzlich aus gesetzlichen Gründen personenbezogene Daten (PEP-Status, Treuhandschaft) erhoben, siehe hierzu bitte auch „Geldwäschebestimmungen“.

Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Die APK Versicherung AG erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund des Versicherungsvertrags zur Begründung und Abwicklung des Versicherungsverhältnisses.

Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Begründung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Datenherkunft

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder aufgrund Ihrer Angaben im Versicherungsantrag oder aufgrund im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen erhobener Daten (siehe auch „Geldwäschebestimmungen“).

Umfang der Datenverwendung

Wenn Sie bei uns den Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten solcher Dritter, die von Ihnen genannt werden, in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche Ihrer Datenverarbeitung und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen notwendig ist.

Mitwirkung von Versicherungsmaklern

Wenn Sie einen Versicherungsmakler mit Ihren Angelegenheiten betrauen, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zum Abschluss Ihres Versicherungsverhältnisses mit uns und zu unserer Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir an Ihren Versicherungsmakler personenbezogene Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis in jenem Ausmaß, als dies Ihr Versicherungsmakler zu Ihrer Betreuung benötigt. Weil Ihr Versicherungsmakler selbst für die datenschutzkonforme Verwendung Ihrer Daten Gewähr leisten muss, lassen wir bei der Auswahl der Zusammenarbeit mit unseren Versicherungsmaklern stets höchste Sorgfalt walten.

Empfänger

Innerhalb der APK Versicherung AG werden die Daten insofern weitergegeben, als dies zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten erforderlich ist. Soweit die Weitergabe zur Vertragserfüllung erforderlich bzw. zweckmäßig oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermittelt die Versicherung Daten an externe Empfänger, wie Auftragsverarbeiter (Druckereien, etc.) oder Aufsichts- und Finanzbehörden.

In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unserer Gruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt. Auftragsverarbeiter, die Ihre Daten empfangen, werden vertraglich verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Vertragserfüllung zu verarbeiten.

Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Begünstigte), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

Datensicherheit

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschaltet sein können.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns, zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche ISO-27001-Sicherheitsstandards erfüllen.

Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Auskunftsrecht: Unter Nachweis Ihrer Identität können Sie schriftlich ein Auskunftsbegehren über alle verarbeiteten Daten zu Ihrer Person an die APK Versicherung AG (siehe Kontakt für Fragen bzw. zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte in der APK Versicherung AG) richten. Werden zur Person des Auskunftswerbers keine Daten verarbeitet, wird ihm dieser Umstand bekanntgegeben (=Negativauskunft). Bei berechtigtem Interesse des Auskunftgebers/Dritten (bspw zur Vorbeugung, Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten) kann eine Auskunft möglicherweise entfallen.

Recht auf Richtigstellung oder Löschung: Die APK Versicherung AG ist stets bemüht, ihre Daten auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sie können aber unter Nachweis Ihrer Identität schriftlich beantragen, dass etwaige unrichtige Angaben zu Ihrer Person oder entgegen dem Datenschutzgesetz verarbeitete Daten richtigzustellen oder zu löschen sind. Aus Wirtschaftlichkeitsgründen kann eine Löschung/Richtigstellung möglicherweise nur zu bestimmten Zeitpunkten möglich sein.

Widerspruchsrecht: Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen darf die APK Versicherung AG ihre Daten nach Geltendmachung dieses Rechts nur mehr speichern, aber keine sonstigen Verarbeitungsschritte mehr setzen. Ihr Recht kann insofern eingeschränkt werden, als dadurch eine Erfüllung unserer vertraglichen sowie gesetzlichen Verpflichtung nicht nagekommen werden kann.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können die Bereitstellung aller Daten zu Ihrer Person, die von der APK Versicherung AG mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Die APK Versicherung AG nutzt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie gesondert darüber informieren.

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Merkmale zu bewerten und zwar ausschließlich aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Betrug (siehe auch „Geldwäschebestimmungen“). Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

Geldwäschebestimmungen

Versicherer sind zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahler zu identifizieren und den PEP-Status (politisch exponierte Person) sowie die Treuhandschaft abzufragen. Die erhobenen Daten werden solange verarbeitet und aufbewahrt wie sie zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind.

Gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz ist die APK Versicherung AG verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Wir weisen darauf hin, dass übermittelte personenbezogene Daten zu Zwecken dieser gesetzlich vorgeschriebenen Pflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet werden.

Versicherer haben alle personenbezogenen Daten, die sie ausschließlich auf der Grundlage des Finanzmarkt-Geldwäschegesetzes für die Zwecke der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet bzw. gespeichert haben, nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist von 5 Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zu löschen, es sei denn, Vorschriften anderer Bundesgesetze erfordern oder berechtigen zu einer längeren Aufbewahrungsfrist oder die Finanzmarktaufsicht hat längere Aufbewahrungsfristen durch Verordnung festgelegt.

Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Stellen Sie eine Rechts- bzw. Pflichtenverletzung durch die APK Versicherung AG fest, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde an die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/kontakt>) zu richten.

Kontakt für Fragen bzw. zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte in der APK Versicherung AG

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter:

APK Versicherung AG Thomas-Klestil-Platz 13 1030 Wien	Telefon: +43(0)50 275 10 Email: datenschutz-v@apk.at
---	---

.....

Datum

.....

Unterschrift Versicherungsnehmer(in)