



www.sivag.at

Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



Was bedeutet SIVAG?

Die Firma **SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH** ist ein unabhängiges österreichisches Unternehmen und landesweit mit Niederlassungen und Tochterunternehmungen vertreten. Die SIVAG zählt mittlerweile zu den führenden, unabhängigen Versicherungsmaklerunternehmen Österreichs und betreut über 30.000 Kunden durch ihre rund 100 Mitarbeiter und Partner.

Als einer der führenden Versicherungsmakler in Österreich unterstützen wir unsere Kunden bei sämtlichen Aspekten des modernen Versicherungs- und Risikomanagements. Wir sind für Sie in Österreich tätig und nach gesonderter Vereinbarung auch innerhalb der EU. Außerhalb der EU arbeiten wir mit exklusiven Versicherungspartnern zusammen. Sie profitieren vor Ort von persönlicher Betreuung und nationaler sowie internationaler Kompetenz unseres Unternehmens.

Die SIVAG GmbH & Co KG, für welche unsere Partner tätig sind, arbeitet im Auftrag und Vertretung der SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH. Die Interessenswahrung Ihres Maklerauftrages nimmt die SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH wahr und vertritt Ihre Interessen gegenüber den Versicherungen.

Wie können Sie uns beauftragen?

Sie können uns wahlweise als Versicherungsmakler für gesamtheitliche Beratung mit laufender Überprüfung und Evaluierung Ihrer Versicherungsprodukte oder aber auch zur Einzelproduktvermittlung mit oder ohne Beratung beauftragen. Welche Beratung Sie wünschen legen Sie vor jedem Beratungsgespräch im Protokoll mit unseren Mitarbeitern oder Partnern fest.

Stetig wachsendes Know-how

Wir vertreten die Interessen von Privat-, Gewerbe- und Landwirtschaftskunden, Unternehmen der Industrie und Finanzindustrie sowie verschiedener Institutionen der Republik Österreich. Unsere Mitarbeiter, die regelmäßig durch umfassende Aus- und Weiterbildung über die gesetzlichen Mindestvorgaben hinaus, ihr Know-how erweitern, sind der Mehrwert für unsere Kunden! Dadurch ermöglichen wir es, für Sie ein hohes Leistungsniveau aufrecht zu erhalten, um Ihre Interessen bestmöglich zu wahren.

SIVAG

Sicherheit In Versicherungs-Angelegenheiten GesmbH

Warum zum Versicherungsmakler?

In der Versicherungswirtschaft ist einzig der Versicherungsmakler auch rechtlich dazu beauftragt und berechtigt, sich ausschließlich für die Interessen des Kunden einzusetzen. Um die Interessen unserer Klienten zu wahren, erstellen wir angemessene Risikoanalysen, Deckungskonzepte und erfüllen die Dokumentationspflicht, um für einen bestmöglichen Beratungsprozess zu sorgen. Des Weiteren bieten wir Ihnen nicht nur objektive Informationen über Versicherungsprodukte, sondern auch eine persönliche Empfehlung für das beste Produkt gemäß Ihren Ansprüchen. Aus diesem Grund werden 99% der Industriekunden, 80% der Gewerbekunden und eine wachsende Anzahl an Privatkunden von unabhängigen Versicherungsmaklern betreut.

Warum es die SIVAG sein soll?

Wir stehen für Unabhängigkeit und kompromisslose Interessenswahrung unserer Kunden. Unsere Fachkräfte setzen sich täglich für Ihr Recht und Ihre Interessen ein. Die SIVAG-Versicherungsmakler sind stets bemüht, Ihren Wünschen und Ansprüchen gerecht zu werden. Spezialisierte Teams für Sonderrisiken stehen u. a. Gemeinden, Vereinen, der Industrie, Finanzinstituten und der Republik Österreich zur Verfügung. Laufend evaluieren wir den Markt, damit wir den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Eine von der SIVAG selbst entwickelte Software, die die Leistungen der verschiedenen Versicherungsträger miteinander vergleicht, sichert das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis.

Unser Versprechen

Enthusiasmus, Teamgeist und Integrität ...

dies ist unser Versprechen an Sie.

Für unsere Kunden wollen wir gemäß unserer Unternehmenskultur ein verlässlicher Partner sein. Zu unserem Selbstverständnis gehören ein verantwortungsvolles und faires Verhalten unseren Kunden gegenüber, geprägt von Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit. Der Fokus auf unsere Kunden bestimmt unsere tägliche Arbeitsweise. Wir verpflichten uns zur höchstmöglichen Transparenz in Leistung und Vergütung. Der Name SIVAG steht für Messbarkeit, Unabhängigkeit und Neutralität.

Wir halten, was wir versprechen!



Aufgaben des Versicherungsmaklers

Die Aufgaben des Versicherungsmaklers umfassen abhängig von der Beauftragung vor allem folgende Tätigkeiten:

- In der Vollmacht bzw. im Maklervertrag festgelegte Definition der Kundenkommunikation
- Analyse der Risiken des Versicherungskunden
- Erstellung eines angemessenen Deckungskonzeptes
- Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes
- Prüfung von Polizzen und Prämienvorschreibungen
- Unterstützung im Schadensfall
- Laufende Überprüfung bestehender Versicherungsverträge
- Gegebenenfalls Vorlegen von verbessertem Versicherungsschutz

Da wir nicht für einzelne Versicherungsanbieter arbeiten, stehen wir in jedem Fall auf der Kundenseite. Wir helfen und beraten mit unserem Fachwissen nicht nur bei der Vertragsgestaltung, sondern auch im Schadensfall, also bei der Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber den Versicherungsunternehmen. Nur bei Beauftragung einer gesamtheitlichen, ausschließlichen Beratung garantieren wir eine gesamtheitliche Vertretung in allen Versicherungsangelegenheiten. Im Laufe des Beratungsprozesses bieten wir Ihnen eine Einzelprodukt-Beratung, jedoch ist eine gesamtheitliche Produktberatung durch eine gesonderte Vereinbarung möglich.

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



Firma
SIVAG Sicherheit in Versicherungs-
angelegenheiten GesmbH
Linzer Straße 46a / A-4810 Gmunden
Tel.: 07612 / 88 222 | Fax-DW 14

Gerichtsstand
Landesgericht Wels
Firmenbuchnummer: FN 141669 m
Geschäftsführer: akad. Vkmf. Georg
Eisenzopf, Franz Eidenhammer, MBA

Bankverbindung
Oberbank AG, Filiale Gmunden
IBAN: AT95 1506 0001 7106 7689
BIC: OBKLAT2L
UID: ATU56585537

Register/Beschwerdestelle
Versicherungsmakler und Berater in
Versicherungsangelegenheiten
GISA-Zahl: 16029118 - www.bmdw.gv.at
DVR Nr. 2111320

Unser Service

Um Ihnen einen bestmöglichen Service bieten zu können, werden unsere Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit von einem starken Team, bestehend aus mehreren Spezialisten, unterstützt. Um eine Abhängigkeit von externen Dienstleistern zu vermeiden, sind wir stets bemüht, die wichtigsten Ressourcen innerhalb der SIVAG zu verankern. Unabhängige Arbeitsgruppen für unterschiedlichste Unternehmensbereiche sowie spezifische Branchen werden zu Ihrem Nutzen eingesetzt.

Als integrierter Service steht unseren Kunden die SIVAG-Homepage mit zahlreichen Informationen und Dienstleistungen zur Verfügung. Weiters haben Kunden die Möglichkeit mittels SIVAG-KundenApp* auf schnellem und unkompliziertem Weg mit ihrem persönlichen Berater in Kontakt zu treten und beispielsweise Schäden zu melden.

*KundenApp befindet sich noch in der Testphase

Individuelle Lösungen für Betriebe

Der Kunde und seine individuelle Risikosituation stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist die Schaffung eines Mehrwertes für den Kunden und dadurch eine langfristige Betreuung sicherzustellen. Als unabhängiger Versicherungsmakler suchen wir die besten Lösungen am Versicherungsmarkt.

Wir analysieren Ihre Risikosituation, erstellen ein Versicherungskonzept und setzen dies in enger Zusammenarbeit mit Ihnen um. Von der Verwaltung Ihrer gesamten Polizzen, laufender Überarbeitung, bis hin zur Schadensabwicklung bieten wir einen Rundum-Service zu Ihrem Vorteil. Mit diesen maßgeschneiderten Lösungen optimieren wir Ihre Versicherungskosten.

Know-How und Service

Unser starkes Team besteht aus mehreren Spezialisten, die unsere Mitarbeiter in ihrer Arbeit unterstützen. Um nicht von externen Dienstleistern abhängig zu sein, versuchen wir die wichtigsten Ressourcen innerhalb der SIVAG Gruppe zu

vereinen. Zu diesen Ressourcen gehören Spezialisten für internationale Exklusivprodukte, Sonderrisiken, KMUs, Großbetriebe sowie Mitarbeiter mit Fremdsprachenkenntnissen. Die SIVAG hat ein eigenes Kunden-Informations-Portal entwickelt und bietet somit eine Plattform zur Verwaltung von Versicherungsangelegenheiten.

Beständigkeit durch Entwicklung

Unsere mehr als 20-jährige Erfahrung als Versicherungsmakler und unzählige Gespräche mit Unternehmen in ganz Österreich, ermöglichen uns eine praxisorientierte Beratung unserer Kunden. Durch ständige Weiterbildung und interne Schulungen durch Koryphäen der Versicherungswirtschaft sind wir stets am neuesten Stand was Trends und neue Anforderungen am Markt betrifft und können rasch und konsequent an neuen Lösungen arbeiten.

Unsere Betreuung

Wir teilen die Versicherungsprodukte in **Sachversicherungen**, **Personenversicherungen** und **Lebensversicherungen mit klassischer Veranlagung oder Fondssparplänen**.

Die Lebensversicherung mit Fondssparplänen gliedern wir in eines unserer spezialisierten Unternehmen aus. Wir gliedern nur die Verwaltung und Betreuung der Fondssparpläne aus, da die betreffende Firma, an der die SIVAG auch beteiligt ist, hochspezialisierte Fondsmanager hat, die für Sie beste Arbeit leisten. Zu diesem Zwecke werden die von uns abgeschlossenen Fondspolizzen an die "Haus der Vorsorge GmbH" zur

Betreuung übergeben. Dieser Kundenservice ist fast einzigartig in Österreich. Aus diesem Grund wird das "Haus der Vorsorge" eigens von uns oder Ihnen beauftragt. Diese Dienstleistung ist nicht im gegenständlichen Prospekt enthalten. Für alle anderen zuvor genannten Versicherungssparten unterhält die SIVAG selbst ihre Experten, sodass Sie durch interne Kompetenzverteilung und ein externes Spezialisten-Netzwerk eine der besten Betreuungen am Markt erhalten. Einfach - Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten.

Firmengeschichte im Zeitraffer



... für Ihre Sicherheit

SCHUTZ IHRER DATEN

Ihre Daten sind bei uns sicher. Lesen Sie dazu bitte aufmerksam unsere Datenschutzerklärung in dieser Broschüre durch. Um jedoch Offerte oder Schäden zu bearbeiten, leiten wir die dafür erforderlichen Daten an die Versicherer weiter. Wir bitten Sie, zur Datenweiterleitung an uns ausschließlich E-Mail, Brief, Fax oder unsere KundenApp* zu verwenden. Nur so können wir auch gewährleisten, dass nur die zuständigen

Personen mit Ihren Daten und Dokumenten vertrauensvoll umgehen. Kommunikation über sämtliche soziale Medien wird von uns nicht unterstützt. Unser Kundenportal gibt Ihnen auch die Möglichkeit, direkt online auf Ihre Versicherungspolizzen Einsicht zu nehmen und mit uns zu kommunizieren.

* Noch nicht freigegeben. Erst in Testphase.

ÜBERBLICK & TRANSPARENZ

Unsere Geschäftsbedingungen, Zusatzleistungen und das Serviceprogramm SIVAG plus 7 können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches einsehen. Änderungen unserer Leistungen oder Geschäftsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Dadurch ist die Angabe einer E-Mail-Adresse notwendig.

Die Produktinformationen sowie die Datenschutzerklärungen der Versicherer finden Sie auf unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches.

RECHTE & PFLICHTEN

Bei der Erhebung von risikorelevanten Daten sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Durch Ihre Mithilfe während der laufenden Betreuung sind wir in der Lage, aufgrund Ihrer Informationen immer aktuell die besten und zielführendsten Angebote für Sie einzuholen und aktuell zu halten.

In dem jeweiligen Beratungsprotokoll legen Sie bei jeder Beratung fest, in welchem Umfang wir Sie zu dem jeweiligen Produkt beraten sollen.

Sie können uns in folgendem Umfang beauftragen:

- Reine Beratungsaufträge

- Einzelproduktvermittlung inklusive oder exklusive produktspezifischer Beratung
- Gesamtheitliche, ausschließliche Betreuung in allen Versicherungsangelegenheiten (wird im Beratungsprotokoll separat vereinbart)

Unsere Haftung richtet sich daher nach dem Umfang des jeweiligen Auftrages. Unsere Haftpflichtversicherungssumme beträgt € 5 Mio. mit einem Verbandsexcedenten bis zu € 40 Mio. Im Nichtkonsumentenbereich ist unsere Haftung auf grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

QUALITÄTSSICHERUNG DURCH KONTROLLE & AUSBILDUNG

Interne Kontrolle, ausgelagerte Sicherung der Daten, digitale Expertensysteme (Vergleichsrechner) sowie ständige Aus- und Weiterbildung sichern höchste Qualität unserer Betreuung. Laufende Schulungen und das Gebot zur Weiterbildung für alle

unsere Mitarbeiter ist für uns gelebte Praxis. Somit können Sie sich sicher sein, dass "Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten" unsere Firmenphilosophie darstellt und somit "Programm" ist.

REGELMÄSSIGE AKTUALISIERUNG DES MARKTVERGLEICHS

Im Falle einer Beauftragung in Form einer „gesamtheitlichen, ausschließlichen, laufenden Betreuung in allen Versicherungsangelegenheiten“ werden Ihre Versicherungspolizzen regelmäßig in festgelegten Zeitabschnitten überprüft und Sie erhalten laufend Vorschläge zu Verbesserungen, Leistungserweiterungen oder Prämienreduktionen.

Somit ist gewährleistet, dass Ihr Versicherungsschutz bestmöglich am Markt platziert wird. Um dies für Sie bewerkstelligen zu können, benötigen wir jedoch Ihre Mithilfe. Darum ist es notwendig, dass wir laufend von Ihnen über Lebenssituationsänderungen informiert werden.

VOLLMACHT & MAKLERBEAUFTRAGUNG

Die Maklervollmacht gibt uns die Möglichkeit in Ihrem Namen, als Ihre rechtliche Vertretung gegenüber dem Versicherer oder auch sonstigen beteiligten Personen, aufzutreten. Dies hat für Sie den Vorteil, dass Sie sich nicht selber um Schadensabwicklungen, Vertragsverhandlungen und Produktvergleiche kümmern müssen. Sie treffen jedoch selber die endgültige Entscheidung über die Produktwahl oder die

Schadenserledigung. Wir möchten festhalten, dass Geldleistungen ausschließlich an Sie, den Geschädigten oder direkt an den Versicherer gehen und wir keine Zahlungen für Sie entgegennehmen dürfen. Selbstverständlich übernehmen wir sämtliche Kommunikation und Verhandlungen mit den Versicherern in allen Produkt-, Vertrags- und Schadensangelegenheiten.

ENDE DER GESCHÄFTSBEZIEHUNG

Der Maklerauftrag und die Vollmacht können nur in vereinbarter Form (Schriftform) gekündigt werden. Mit rechtswirksamen Zugang der Kündigung enden alle wechselseitigen Interessenswahrungen. Im Falle einer Kündigung erhalten Sie eine Übersicht aller offenen vorläufigen Deckungen und offenen Schäden. Für die Einhaltung sämtlicher Fristen und sonstigen Aufgaben ist dann der Nachbetreuer verantwortlich. Da wir ein gesetzliches Aufbewahrungsgebot von 30 Jahren haben, bleiben die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist bei uns gespeichert. Eventuelle Löschungen können daher nicht durchgeführt werden.

Falls Sie einmal unzufrieden mit unseren Leistungen sind, haben wir für Sie ein Beschwerdemanagement mit dem

direkten Zugang zur Geschäftsführung eingerichtet. Bitte wenden Sie sich bei Beschwerden an datenschutz@sivag.at oder direkt an unsere Geschäftsführung (Herrn Franz Eidenhammer (MBA) & Herrn akad. Vkm. Georg Eisenzopf, 4810 Gmunden, Linzer Straße 46a; Tel: +43 (0)7612/88 222, Fax: DW 14; E-Mail: geschaeftsleitung@sivag.at).

Unsere aktuelle Beschwerdemanagement Policy ist unter www.sivag.at/rechtliches/beschwerdemanagement abrufbar.

Falls Sie sich an diese nicht wenden wollen, können Sie sich auch bei der Beschwerdestelle des Bundesministeriums unter www.bmdw.gv.at melden.

... für Ihren Vorteil

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Je nach Art der Beauftragung stehen Ihnen Spezialisten zur Verfügung, welche Ihre Interessen gegenüber den Versicherern vertreten. Von der Risikoanalyse über die Ausschreibung, Vertragsabschluss, Kontrolle der Polizze und laufende

Vertrags- und Schadensbetreuung, können von Ihnen verschiedenste Dienstleistungen in Anspruch genommen werden. Hochqualifizierte Mitarbeiter sowie Arbeitsgruppen werden zu Ihrem Nutzen eingesetzt.

KOMMUNIKATION & AUFTRAGSERTEILUNG

Wir freuen uns auf die Kommunikation mit unseren Kunden und sind auf eine umfangreiche Protokollierung und Risikofassung angewiesen. Falls Sie diese nicht wünschen, ersuchen wir um Ihr Verständnis, dass wir für unsere Beratung keine Haftung übernehmen können. Unsere Expertensysteme

vergleichen die exklusiven Rahmenprodukte untereinander. Gerne erstellen wir darüber hinaus, nach gesonderter Beauftragung, auch einen aktuellen gesamten Marktvergleich. Die Produktauswahl wird ausschließlich von unseren Kunden getroffen.

UNABHÄNGIGKEIT

Wir sind ein völlig von allen Versicherungen und Banken unabhängiges Versicherungsmaklerunternehmen. Unabhängig bedeutet für uns aber auch, dass wir ohne Beeinflussung von Dritten oder kommerziellen Interessen die geeigneten Produkte für Sie suchen und vergleichen (ausgenommen

Einzelprodukt ohne Beratung). Unsere Rahmenprodukte haben zusätzliche Leistungen zum Versicherungsmarkt und zeichnen sich dadurch besonders aus. Die Auswahl der Versicherer erfolgt ausschließlich nach Leistungskriterien und Qualität im Produkt- und Schadensbereich.

SCHADENMANAGEMENT

Im Falle, dass Sie das Schadenmanagement über uns beauftragen, werden folgende Dienstleistungen von uns angeboten:

- Beratung zu Erstmaßnahmen (zur Schadenminimierung, Verhinderung einer weiteren Ausbreitung des Schadens)
- Hilfestellung bei der Aufnahme des Schadens
- Schadensmeldung bei der zuständigen Versicherung / versicherungsgerechte Aufbereitung von Unterlagen
- Hilfestellung bei der Auswahl von Sanierungsfirmen
- Koordination von Sachverständigen bzw. Hilfestellung bei der Besichtigung des Schadens
- Projektbegleitung bei der Wiedererrichtung
- Post Loss Management
- Learning by Losses – Verbesserungspotentiale erkennen und -maßnahmen umsetzen

INTERESSENKONFLIKTE

Wir handeln in Ihrem Auftrag und stellen Ihre Bedürfnisse selbstverständlich an erste Stelle. Sollten jedoch Interessenkonflikte auftreten, so informieren wir Sie darüber vor Abschluss der Versicherung. Wir halten jedoch fest, dass der Versicherungsmakler durch Provisionen, sonstige Entgelte sowie Zuschüsse der Versicherer bezahlt wird und Sie somit

den Vorteil genießen, kein Honorar an den Versicherungsmakler zahlen zu müssen. Falls Sie es wünschen, können Sie jedoch auch unsere Dienstleistung auf Honorarbasis oder in Kombination erhalten. Dafür bitten wir aber dann um eine gesonderte Beauftragung (bei reinen Beratungsaufträgen, mit Provisionsverzicht, Schadenshilfe, etc.)

RAHMENPRODUKTE

Wir sind besonders um Ihre Sicherheit bemüht und gewährleisten, dass unsere Rahmenvereinbarungen immer am aktuellen Stand sind. Unsere Produkte - meist Exklusivprodukte - werden jährlich evaluiert und bei Bedarf selbstverständlich neu verhandelt.

Für den Retailbereich (Konsumentengeschäfte) verhandeln wir jährlich mit den Versicherern besondere Rahmenprodukte. Rahmenprodukte zeichnen sich dadurch aus, dass diese

einen erweiterten Versicherungsschutz zu den von den Versicherern normalerweise angebotenen Produkten aufweisen. Falls Sie darüber hinaus noch einen zusätzlichen Marktvergleich wünschen, bitten wir Sie dies gesondert zu beauftragen. Wird ein Versicherungsbedarf nicht durch Rahmenprodukte abgedeckt, so führen wir jeweils dafür eine eigene Ausschreibung durch.

SIVAG PLUS 7

Mit diesem eigens entwickelten Kundenbetreuungsprogramm werden hohe Arbeitsstandards und individuell angepasste Betreuungsangebote optimal umgesetzt.

Das aktuelle Leistungspaket von SIVAG plus 7 entnehmen

Sie bitte unserer Beilage bzw. kann dieses jederzeit auf unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches/sivagplus7 eingesehen werden.

NUTZUNG VON NEWSLETTER & HOMEPAGE

Über unser Newslettersystem werden Sie laufend über Neuerungen und gesetzliche Bestimmungen informiert. Über den Link www.sivag.at/newsletteranmeldung können Sie sich zu unserem Newsletter anmelden.

Unser Newslettersystem wird daher vorwiegend für wichtige Neuerungen und Informationen bereitgestellt.

Änderungen von AGB oder sonstige wichtige Informationen werden Ihnen gesondert per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Wir akzeptieren auch eine E-Mail-Adresse von einem Empfangsberechtigten.

Sicherheit & Vorsorge für Sie und Ihre Familie

Als Privatkunde können Sie nachstehend den Betreuungskreislauf der SIVAG sehen, welcher ausschließlich bei einer gesamtheitlichen Beratung Gültigkeit hat.



Sicherheit & Vorsorge für Sie und Ihr Unternehmen

Als unser Kunde, welcher sich für eine gesamtheitliche Beratung und Betreuung entschieden hat, haben wir hier den Betreuungskreislauf für Ihr Unternehmen dargestellt.



SIVAG Qualitäts-Check

Versicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften nutzen die Ergebnisse des SIVAG-Qualitäts-Checks, um die Qualität ihrer Produkte und Serviceleistungen bewerten zu können.

Der SIVAG-Qualitäts-Check zeigt die Qualität der Beziehung zwischen dem Kunden bzw. der SIVAG als dessen Vertreter, und den einzelnen Versicherungsträgern. Dabei werden der Wirtschaft keinesfalls Details preisgegeben – es gibt keine öffentliche Bewertungsaufstellung des Auftretens einzelner Versicherungsträger.

Die SIVAG will die Service-Levels und Wirtschaftsstandards stets optimieren und wird deshalb Ergebnisse aus dem Qualitäts-Check in die jährlichen Produktvergleiche und Gespräche mit den Versicherern einarbeiten.

Produktinformationen

Gemäß IDD 2018 sind Versicherer verpflichtet auf zwei Seiten Produktinformationen der jeweiligen Produkte vor Abschluss eines Versicherungsvertrages dem Kunden zur Verfügung zu stellen. Wir haben für Sie einen besonderen Service eingerichtet. Auf unserer Homepage können Sie jederzeit unter www.sivag.at/rechtliches/produktinformationen alle Produktinformationsblätter einsehen.

Wir bieten maximale Qualität!

An oberster Stelle stehen die Interessen unserer Kunden. Durch unser Spezialwissen, unsere Unabhängigkeit und unsere langjährige Erfahrung im Versicherungsmanagement können wir Risiken richtig einschätzen und passende Versicherungslösungen anbieten.

Unsere Qualität definiert sich durch folgende Kompetenzen:

1. Langjährige Branchenerfahrung und Expertise.
2. Wir denken strategisch! Die finanzielle Zielsetzung unseres Kunden kombinieren wir mit einem umfassenden Risikomanagement auf Basis individuell angepasster Absicherungsstrategien.
3. Wir sind innovativ und kreativ! Wir bieten ungeahnte Lösungen, die größtmöglichen Kundennutzen garantieren.



Die Standorte der SIVAG Gruppe



SIVAG Berndorf

Perwangerstraße 4, 5165 Berndorf
Tel.: 06217 / 20 488, Fax: DW 14
office.berndorf@sivag.at

SIVAG Kirchberg in Tirol

Dr.-Erhart-Straße 3, 6365 Kirchberg
Tel.: 05357 / 46 00, Fax: DW 14
office.kirchberg@sivag.at

SIVAG Ried

Josef Kränzl Straße 3, 4910 Ried i. I.
Tel.: 07752 / 87 818, Fax: DW 14
office.ried@sivag.at

ECR Ecorisk Salzburg

Plainstraße 74, 5020 Salzburg
Tel.: 0662 / 45 98 96-0, Fax: DW 33
office@ecr-ecorisk.com

SIVAG Frankenmarkt

Hauptstraße 96, 4890 Frankenmarkt
Tel.: 07684 / 20 230, Fax: DW 14
office.frankenmarkt@sivag.at

SIVAG Kössen

Alleestraße 14, 6345 Kössen
Tel.: 05375 / 63 03, Fax: DW 14
office.koessen@sivag.at

SIVAG Sierning

Neustraße 13, 4522 Sierning
Tel.: 07259 / 32 183, Fax: DW 14
office.sierning@sivag.at

H-I-S Klagenfurt

Paradeisergasse 9/2/Top 7, 9020 Klagenfurt
Tel.: 0463 / 51 36 05, Fax: DW 130
office@his-vm.com

SIVAG Gmunden

Linzer Straße 46a, 4810 Gmunden
Tel.: 07612 / 88 222, Fax: DW 14
office.gmunden@sivag.at

SIVAG Palting

Palting 15, 5163 Palting
Tel.: 06217 / 50 510, Fax: 50 519
office.palting@sivag.at

SIVAG Wien

Am Neuriss 36, 2301 Wittau
Tel.: 02215 20 292
office.wien@sivag.at

H-I-S Wolfsberg

Herrngasse 1/2, 9400 Wolfsberg
Tel.: 04352 / 355 97, Fax: DW 230
office@his-vm.com

Datenschutzerklärung

Gegenständliche Datenschutzerklärung ist für die gesamte **SIVAG Gruppe** (im Folgenden „SIVAG“ genannt) gültig, insbesondere für die Firmen SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH, SIVAG GmbH & Co KG, H-I-S Ihr Versicherungsmakler GmbH und ECR Ecorisk GmbH. Die GISA und Firmendaten entnehmen Sie bitte der jeweiligen Fußzeile. In diesem Zusammenhang nehme ich ausdrücklich zur Kenntnis, dass es im Zuge der Durchführung des Auftrages bzw. mit der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des o.a. Versicherungsmaklers zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO kommt. Der o.a. Versicherungsmakler wird weiters bevollmächtigt eine Zustimmung zur Verwendung meiner/unserer Daten (ausgenommen sensible Daten i.S.d. § 9 DSGVO) zu erteilen.

Die **gesamte Kommunikation und der gesamte Schriftverkehr** sind bzw. werden ausschließlich in deutscher Sprache geführt. Der Klient gibt bis auf Widerruf seine Einwilligung, dass seine persönlichen Daten automationsunterstützt von der SIVAG verarbeitet und ausschließlich in Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen (d.h. nicht zu fremden Werbezwecken) an Dritte weitergegeben werden. Die SIVAG ist zur Kontaktaufnahme, insbesondere auch zu Informations- und Werbezwecken, per Fax, E-Mail, Telefon und SMS gem. §107 Telekommunikationsgesetz 2003 berechtigt. Der Kunde erklärt ausdrücklich die Zustimmung, dass seine Daten für Werbezwecke der SIVAG (nicht an Dritte) verarbeitet und verwendet werden dürfen. Die Ermächtigung zur Werbekontaktierung ist jederzeit schriftlich widerrufbar. Die SIVAG ist ausdrücklich dazu berechtigt, Informationen, die für den Klienten persönlich bestimmt sind (z.B. im Rahmen der Berichtspflicht), an dessen letztgenannte E-Mail-Adresse zu senden. Weitere Informationen (z.B. Kundeninformationen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Honorarordnung, aktuelle Produktinformationen, Gesetzestexte, Warn- und Risikohinweise, etc.) werden ebenfalls auf die vom Klienten letztgenannte E-Mail-Adresse gesendet oder auf der Homepage der SIVAG unter www.sivag.at/rechtliches, bei allgemeiner Gültigkeit, veröffentlicht. Sie können auch eine E-Mail-Adresse einer Ihnen nahestehenden Person benennen, welche Ihre E-Mails rechtsgültig entgegen nehmen wird.

Die **Kommunikation** wird ausschließlich per Fax, E-Mail oder Brief einvernehmlich festgelegt. Eine Bearbeitung derselben ist bei Zugang kurz vor Ablauf einer Frist nicht gewährleistet. Die Kommunikation über soziale Medien ist mit der SIVAG nicht möglich. Falls Sie Informationen oder Daten über einen dritten Dienstanbieter (z.B. E-Mail Dienst) an die SIVAG übermitteln, weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübermittlung nicht auf Gefahr der SIVAG erfolgt.

Personenbezogene und sensible Daten: Hiermit stimme ich ausdrücklich zu, dass der o.a. Versicherungsmakler meine Gesundheitsdaten, wie etwa meine gesamte Krankengeschichte, zum Zwecke der Vertragserfüllung (z.B. zur Beurteilung und zum Abschluss des Versicherungsschutzes oder Schadensbearbeitung) erfasst und verarbeitet.

Ebenfalls stimme ich ausdrücklich zu, dass die verarbeiteten Daten im Rahmen der gegenständlichen Vertragserfüllung auch an Dritte, und zwar insbesondere an Versicherungsunternehmen, durch o.a. Versicherungsmakler weitergegeben werden, insbesondere auch zur Vertretung und Interessenswahrnehmung im Rahmen des Abschlusses und der laufenden Betreuung von Bausparverträgen. Ferner umfasst diese Vollmacht das Recht zur Bestellung von Unterbevollmächtigten. Die Bevollmächtigung gilt insbesondere gegenüber allen natürlichen und juristischen Personen, Behörden, Ämtern, Gerichten, Einrichtungen zur außergerichtlichen Streitbeilegung, Steuerberatern, Leasingunternehmen, Banken, Kreditinstituten und Bausparkassen und sonstigen Rechtsträgern. Einen Auszug der Versicherungen entnehmen Sie bitte der vorletzten Seite dieses Prospektes bzw. die gesamte Liste finden Sie auf unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches/versicherungspartner.

Um Ihre Daten so sicher wie möglich zu verwalten, bedienen wir uns **externer Speichermedien** in Rechenzentren, EDV-Dienstleistern, Programherstellern und Programmierern. Eine aktuelle Liste dieser

Auftragsverarbeiter entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches/auftragsverarbeitung.

Im Falle einer **Unterbevollmächtigung** erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten an den Unterbevollmächtigten unter der Bedingung, dass sich dieser an die Datenschutzrichtlinien der SIVAG bindet, weitergegeben werden.

Eine **Auftragserteilung** erfolgt immer auf Basis unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass Rechtshandlungen – insbesondere Kündigungen, Vertragsänderungen, Deckungsaufgaben und Neuabschlüsse – nur nach Rücksprache mit dem Klienten samt dessen schriftlicher Genehmigung durchgeführt werden. Die Letztentscheidung über Sparten, Deckungen, Versicherungssummen, etc. sowie die Wahl des Produktgebers trifft ausschließlich der Klient.

Gegen diese Datenschutzerklärung können Sie **Einspruch** erheben. Dies hat jedoch zur Folge, dass die SIVAG ihren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen als Versicherungsmakler nicht mehr ausreichend nachkommen kann und das Vollmachtsverhältnis bzw. der Maklerauftrag zur SIVAG aufgelöst wird.

Die Datenschutzerklärung über die Nutzung der **Homepage**, des Kundenportals oder der **KundenApp** sind ergänzende Erklärungen zu dieser. Sie werden bei der Nutzung dieser Medien gesondert darauf hingewiesen.

Im Falle einer **Vollmachts/Auftragskündigung** erteilen Sie der SIVAG die Genehmigung, dem legitimierten Nachfolgemakler sämtliche benötigten Informationen zu übergeben. Ebenfalls gestatten Sie der SIVAG, auch nach Beendigung des Vollmachtsverhältnisses, Ihre Kontaktdaten für Werbezwecke weiter zu verwenden. Falls gegenständliche Beauftragung im Zuge einer Fusionierung der Gesellschaften oder sonstiger Rechtsnachfolge übergehen, gestatten Sie dem Rechtsnachfolger Ihre Bestands- und Vertrags- sowie Schadensdaten entgegen zu nehmen und der SIVAG diese abzugeben (Fusionierung, Unternehmensverkauf auch in Teilen, Asset Deals usw.). Sie können diese Genehmigung jederzeit schriftlich widerrufen.

Die **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** können Sie jederzeit beantragen. Falls jedoch andere Gesetze dagegen stehen ist es uns nicht erlaubt diese Daten zu löschen. Die SIVAG ist aufgrund § 212 UGB verpflichtet, Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende für eine Dauer von mindestens 7 Jahren aufzubewahren. Die gesetzlichen Verjährungsfristen liegen zwischen 3 und 30 Jahren (vgl. auch die 10-jährige Verjährungsfrist des § 12 VersVG). Sollten Ihrerseits oder unsererseits Rechtsansprüche bestehen bzw. möglich sein, können wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren.

Die jeweils **aktuelle Datenschutzerklärung** finden Sie auf unserer Homepage unter www.sivag.at/rechtliches/datenschutzerklaerung. Falls Änderungen in der Datenschutzerklärung vorgenommen wurden, werden Sie per E-Mail darüber verständigt oder mittels einfacher Briefsendung, falls keine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde.

Unsere **Newsletter** werden vorwiegend für die Übermittlung wichtiger oder neuer Informationen genutzt. Falls Sie sich von unserem Newsletter abmelden, werden diese Informationen nicht mehr automatisch zur Verfügung gestellt. Sie finden unsere Newsletter jedoch dauerhaft gespeichert unter www.sivag.at/newsletterarchiv.

Bei Datenschutzverstößen, Beschwerden, Anliegen, Löschungsbegehren, Widerspruchsbegehren, Auskunftsbegehren, Berichtigungen, usw. wenden Sie sich bitte an datenschutz@sivag.at oder direkt an unsere Geschäftsführung (Herrn Franz Eidenhammer, MBA und Herrn akad. Vkmf. Georg Eisenzopf, A-4810 Gmunden, Linzer Straße 46a, Tel.: +43 (0) 7612 / 88 222, Fax: DW 14, E-Mail: geschaeftsleitung@sivag.at)

Wir sind für Sie da: Die Öffnungszeiten unserer Niederlassungen entnehmen Sie bitte den Anschlagtafeln und unserer Homepage.

Die Datenschutzerklärungen der Versicherer sind ständig für Sie unter www.sivag.at/rechtliches/datenschutzerklaerungen bereitgestellt.

Name / Firma	
PLZ / Ort	Straße
Beruf	Geburtsdatum
Telefon	E-Mail
Ersatz-Zustellbevollmächtigter: Name	
E-Mail	

Hiermit bevollmächtige(n) ich (wir) den Versicherungsmakler

SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH (in Folge kurz SIVAG genannt)
und erteile(n) hiermit auch den **Versicherungsmaklerauftrag an die SIVAG**

im Rahmen der Gewerbeberechtigung für Versicherungsmakler zu meiner (unserer) Vertretung in Versicherungsangelegenheiten. Insbesondere ist dieser berechtigt, mich (uns) in allen Vertrags- und Schadensangelegenheiten sämtlicher Versicherungszweige zu vertreten, Kündigungen und Vertragsabschlüsse vorzunehmen, Versicherungsurkunden entgegenzunehmen und Stellvertretern seiner Wahl mit gleicher oder minder ausgestatteter Vollmacht zu substituieren. Die Bevollmächtigung gilt auch gegenüber Behörden und Ämtern sowie Gerichten und Staatsanwaltschaften, ebenso gegenüber Ärzten und Krankenanstalten sowie Banken und ermächtigt insbesondere Aktenunterlagen, Protokolle und Krankengeschichten einzusehen bzw. anzufordern. Gleichzeitig gilt sie auch zur Vertretung bei den Verkehrsbehörden in Kfz-Angelegenheiten. Auch beauftrage(n) ich (wir) in meinem (unserem) Namen, bei egal welcher Stelle, sämtliche Gutachten, Unterlagen und polizeiliche sowie behördliche Protokolle in Bezug auf einen Schadensfall in meinem (unserem) Namen einzuholen, einzusehen und Abschriften anfertigen zu lassen, sowie Datenschutzerklärung zu erklären oder weiter zu geben. Ich (Wir) entbinde(n) alle diese Stellen von der/dem Schweigepflicht (auch ärztlich)/Bankgeheimnis.

Diese Bevollmächtigung geht auf die beiderseitigen Rechtsnachfolger über und es wird vereinbart, sie auf allfällige Rechtsnachfolger zu überbinden. Sie erlischt durch entsprechende schriftliche Mitteilung des Vollmachtgebers oder durch Zurücklegung durch den Bevollmächtigten.

Mit Datum der Erteilung dieser Vollmacht widerrufe(n) ich (wir) jede bisher erteilte Vollmacht zu jeglicher Vertretung in Versicherungsangelegenheiten.

Die umseitigen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden einvernehmlich zum untrennbaren Inhalt des Vertrages gemacht. Sie sind in der vorliegenden Form vor Unterschriftsleistung den Vertragsparteien bekannt und von diesen ausdrücklich akzeptiert.

Der o.a. Versicherungsmakler wird bevollmächtigt, den Versicherer zu ermächtigen, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen und mein/unser Kreditinstitut anzuweisen, die vom Versicherer auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

- Spezialvollmacht: Diese Vollmacht gilt auch als Spezialvollmacht im Sinne § 1008 ABGB i.V.m. § 8 und § 9 des Datenschutzgesetzes. Insbesondere gilt die Bevollmächtigung auch für die Beschaffung personenbezogener und sensibler Daten, insbesondere sensibler Gesundheitsdaten von Behörden, Ämtern und Krankenanstalten jeglicher Art sowie Versicherungsgesellschaften um Protokolle und Krankengeschichten einzusehen, anzufordern, Kopien zu beschaffen und im Namen des Vollmachtgebers in Empfang zu nehmen.
- Ich (Wir) habe(n) die Datenschutzerklärung sowie die SIVAG Broschüre entgegengenommen und erkläre(n) mich (uns) damit vollinhaltlich einverstanden.
- Ich (Wir) erkläre(n) mich (uns) mit der Kommunikation auf elektronischem Weg (insbesondere Telefon, E-Mail und Newsletter), zwischen der SIVAG und mir (uns) einverstanden. Ich (Wir) verzichte(n) ausdrücklich auf jegliche Formvorschrift und erkläre(n) mich (uns) damit einverstanden, dass ein elektronischer Text als ausreichend akzeptiert wird. Ich bevollmächtige o.a. Versicherungsmakler ausdrücklich weiters zur Vornahme sämtlicher Erklärungen und/oder Handlungen im Zusammenhang mit der elektronischen Kommunikation nach § 5a VersVG, insb. zur Vereinbarung und zum Widerruf der elektronischen Kommunikation.
- Ich (Wir) erkläre(n) mich (uns) damit einverstanden, dass die ständige Zurverfügungstellung der AGB, Datenschutzerklärungen und anderer rechtlicher Grundlagen auf der Homepage der SIVAG unter www.sivag.at/rechtliches, als zugegangen gilt, da diese dort eingesehen und heruntergeladen werden können. Unter der Voraussetzung, dass ich (wir) per Mail oder einfacher Briefsendung mit einer 14-tägigen Rücktrittsfrist darüber verständigt werde(n).
- Beschränkung der Vollmacht zur Einholung sämtlicher Auskünfte über Verträge und Schäden von dem/der VersicherungsnehmerIn.

Besondere Vereinbarungen

- wurden keine getroffen.

Datum / Ort	Name des Handlungsbevollmächtigten*	Unterschrift SIVAG	Unterschrift des Kunden
-------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------

Version: 1.2

Firma
SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH
Linzer Straße 46a, A-4810 Gmunden
Tel.: 07612 / 88 222, Fax: DW 14

Gerichtsstand
Landesgericht Wels
Firmenbuchnummer: FN 141669 m
Geschäftsführer: akad. Vkmf. Georg Eisenzopf, Franz Eidenhammer, MBA

Bankverbindung
Oberbank AG, Filiale Gmunden
IBAN: AT95 1506 0001 7106 7689
BIC: OBKLAT2L
UID-Nr.: ATU56585537

Register/Beschwerdestelle
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
GISA-Zahl: 16029118 - www.bmdw.gv.at
DVR Nr. 2111320

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER SIVAG SICHERHEIT IN VERSICHERUNGSANGELEGENHEITEN GESMBH

I. Allgemeines:

1) Definition:

Versicherungsmakler ist, wer im Sinne des § 26 MaklerG als Handelsmakler in einer von den Versicherungsunternehmungen unabhängigen Weise Versicherungsverträge vermittelt, Risikoanalysen und Deckungskonzepte erstellt. Der Kunde ist Vollmachts-/Auftraggeber.

2) Interessenswahrung:

Der Versicherungsmakler wahr im Sinne der §§ 27 und 28 MaklerG überwiegend die Interessen des Versicherungskunden und steht für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes ein. Der Versicherungsmakler erklärt hiermit, dass keine wie immer gearteten Beteiligungen von oder an Versicherungsunternehmen bestehen. Doppelvertretung der Interessen sind dadurch gegeben, dass der Versicherungsmakler auch die Interessen zur Wahrheit gegenüber dem Versicherer wahr muss, jedoch in erster Linie die Interessen des Kunden zu vertreten hat.

3) Beschränkung auf österreichische Versicherer:

Die Interessenswahrung des Versicherungsmaklers wird, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich anders vereinbart, örtlich auf Versicherungsgesellschaften mit Sitz in Österreich beschränkt. Der Maklerauftrag kann in den zu führenden Protokollen individuell abgeändert werden.

4) Betreuung durch den Versicherungsmakler:

Die Beauftragung kann wahlweise als Versicherungsmakler für gesamtheitliche Beratung mit laufender Überprüfung und Evaluierung der Versicherungsprodukte oder aber auch zu Einzelproduktvermittlung mit oder ohne Beratung erfolgen. Welche Vermittlung gewünscht ist, wird in jedem Beratungsgespräch im jeweiligen Beratungsprotokoll festgelegt.

4.1. Soweit die Bestimmungen des KSchG in der gültigen Fassung nicht anwendbar sind, ist der Versicherungsmakler nach Abschluss des Versicherungsvertrages nicht verpflichtet, die zugrundeliegende(n) Polizze(n) zu überprüfen, jedoch diese dem Versicherungskunden auszuhandigen. Eine darüber hinausgehende Berichts- und/oder Aushändigungsfrist im Sinne des § 28 Z.4 MaklerG wird ausdrücklich abbedungen und wird, wenn anders gewünscht, im Beratungsprotokoll individuell festgehalten.

4.2. Eine laufende Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge des Vollmachts(Auftrag)gebers im Sinne des § 28 Z.7 MaklerG bedarf eines gesonderten Auftrages. Ohne gesonderten Auftrag in schriftlicher Form übernimmt der Versicherungsmakler keine Verpflichtung im Sinne des § 28 Z.7 MaklerG. Die Annahme eines derartigen Auftrages behält sich der Versicherungsmakler ausdrücklich vor. Wird ein solcher Auftrag in schriftlicher Form erteilt, hat der Versicherungskunde (Vollmachts-/Auftraggeber) dem Versicherungsmakler unverzüglich, laufend allfällige neue Risiken bzw. Veränderungen derselben bekannt zu geben. Die Ausschlussklausel wird in den Protokollen festgehalten.

4.3. Der Versicherungsmakler verpflichtet sich gemäß geltender Gewerbeordnung § 28 MaklerG die Betreuung des Kunden, unter Berücksichtigung der Einschränkungen, welche im Protokoll vorgenommen wurden, zu übernehmen. Wird in den Protokollen nichts anderes festgehalten oder vereinbart so gelten Pkt 4.4 bis 4.7 als Basis der Vereinbarung.

4.4. Der Kunde verzichtet auf die laufende Kontrolle der Versicherungsverträge durch den Versicherungsmakler und meldet sich selbstständig bei Versicherungs- oder Änderungsbedarf, es sei denn die laufende Betreuung wurde gesondert vereinbart.

4.5. Der Kunde entbindet den Versicherungsmakler von der durchzuführenden Polizzenkontrolle, es sei denn im Protokoll wurde etwas anderes vereinbart.

4.6. Wir vergleichen hauptsächlich die von uns ausgehandelten Rahmenversicherungsprodukte (Rahmenversicherungsprodukte sind Produkte mit Besserstellungen zu den üblich angebotenen Produkten des Versicherers). Falls eine zusätzliche ausführlichere Marktanalyse gewünscht wird, benötigen wir eine gesonderte schriftliche Beauftragung darüber.

4.7. Es ist der SIVAG ausdrücklich untersagt, Prämien oder Schadensleistungen für oder im Namen des Auftraggebers entgegen zu nehmen, bzw. jegliches In-/Exkasso für Prämien- oder Schadenszahlungen durchzuführen.

4.8. Die SIVAG ist berechtigt Unterbevollmächtigungen an Dritte zu erteilen und der Vollmachtgeber erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

5) Dauer des Maklerauftrages:

Der Maklerauftrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und ist nach Ablauf von einem Jahr, ab Unterzeichnung durch den Kunden, jährlich mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf das Ende der Jahresperiode kündbar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch die Beendigung dieses Geschäftsverhältnisses auch die Interessenswahrung durch den Versicherungsmakler erlischt, nicht jedoch die aus dem vorangegangenen aktiven Vertragsverhältnissen resultierende wirtschaftlichen Ansprüche des Versicherungsmaklers. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, kann jedoch die Bevollmächtigung jederzeit von beiden Seiten aufgelöst werden. Eine Vertragslösung aus wichtigem Grund ist ohne Fristenhaltung jederzeit möglich.

II. Pflichten des Kunden:

1) Informationspflicht des Kunden:

1) Der Kunde hat dem Makler alle Umstände mitzuteilen, die erforderlich sind, damit der Versicherungsmakler gegenüber dem Versicherer alle jene Interessen wahren kann, die auch der Kunde

selbst vor und nach Abschluss des Versicherungsvertrages dem Versicherer gegenüber zu wahren hat, insbesondere hat er ihn über sämtliche Risiken zu informieren.

1.2. Eine Haftung für Schäden infolge unrichtiger oder unvollständiger Angaben, insbesondere der Risiken, durch den Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

2) Analyse des zu versichernden Risikos:

2.1. Der Versicherungsmakler erstellt, wenn beauftragt, auf Basis der ihm vom Kunden erteilten Informationen und den ausgehändigten Unterlagen eine angemessene Risikoanalyse und ein angemessenes Deckungskonzept.

2.2. Der Kunde hat – da der Versicherungsmakler hinsichtlich Versicherungswerten und bes. Gefahren und Umständen auf dessen Informationen angewiesen ist – sämtliche für den Abschluss der gewünschten Versicherungen relevanten Daten wahrheitsgemäß und vollständig bekannt zu geben, insbesondere aber auch erforderlichenfalls an einer Risikobesichtigung durch den Versicherungsmakler vor Ort teilzunehmen.

2.3. Ebenso hat der Kunde jegliche für die Versicherungsdeckung relevante Veränderungen dem Versicherungsmakler unverzüglich und unaufgefordert schriftlich bekannt zu geben wie z. B. Änderung der Adresse/E-Mail-Adresse, des Tätigkeitsbereiches, Ausländertätigkeit etc.

3) Keine vorläufige Deckung:

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ein von ihm oder für ihn durch den Makler unterfertigter Antrag/Offert noch keinen Versicherungsschutz bewirkt. Der Versicherungsantrag bedarf der Annahme durch den Versicherer. Der Kunde nimmt somit zur Kenntnis, dass zwischen Unterfertigung des Versicherungsantrages und dessen Annahme durch den Versicherer ein ungedeckter Zeitraum bestehen kann. Der Versicherungsmakler ist verpflichtet den unterfertigten Antrag unverzüglich an den Versicherer weiterzuleiten und den Kunden unverzüglich von der Annahme des Versicherungsantrages nach eigener Kenntnis zu informieren.

III. Haftung des Versicherungsmaklers:

1) Haftungseinschränkung:

Die Haftung des Versicherungsmaklers wird hinsichtlich Vermögensschäden, die dem Kunden entstehen, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit eingeschränkt. Der Versicherungsmakler haftet daher für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig dem Kunden verursachte Vermögensschäden.

Für den Bereich der (schlicht) groben Fahrlässigkeit, wird die Haftungshöchstgrenze gemäß der jeweils einschlägigen gesetzlichen Mindestvorschriften vereinbart. Gültigkeit hat die jeweilige Ausgabe des Versicherungsmaklergesetzes, mit der darin festgehaltenen Mindestversicherungssumme für die Vermögensschadenshaftpflicht. Die gesetzliche Mindestversicherungssumme für die Vermögensschadenshaftpflichtversicherung ist somit die Begrenzung der Haftung der SIVAG. Die derzeit gültige Mindesthaftpflichtversicherungssumme beträgt mindestens 1,5 Mio. Euro und wird der Bestand der Polizze hiermit bestätigt.

Gegenüber Konsumenten i.S.d. KSchG gelten diese Bestimmungen insoweit, als nicht zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes entgegenstehen. Aussagen über Deckungen oder Schadensübernahmen haben nur Gültigkeit, wenn diese durch den zuständigen Versicherer bestätigt wurden.

2) Verständigungs- und Schadensminderungspflicht des Kunden:

2.1. Der Kunde hat den Versicherungsmakler unverzüglich nach Kenntnis eines eingetretenen Schadens zu verständigen und alle Vorkehrungen in Entsprechung seiner Schadensminderungspflicht zu treffen.

2.2. Der Kunde informiert sich selbstständig über die zu befolgenden Obliegenheiten des jeweiligen Versicherungsvertrages/ Versicherungssparte und nimmt zur Kenntnis, dass die Informationspflicht über den Inhalt der jeweiligen Obliegenheiten beim Kunden liegen. Der Versicherungsmakler wird vom Kunden uneingeschränkt von einer eventuellen Informationspflicht entbunden.

3) Präklusivfristen:

Schadensersatzansprüche gegen den Versicherungsmakler sind spätestens innerhalb von 6 Monaten nachdem der Kunde oder die Anspruchsberechtigten den Schaden und Schädiger kannten oder kennen mussten, mittels eingeschriebenen Briefes beim Versicherungsmakler geltend zu machen.

4) Verkürzung der Verjährungsfristen:

Schadensersatzansprüche gegenüber dem Versicherungsmakler verjähren binnen einem Jahr ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.

IV. Kosten:

Eine Provision steht dem Versicherungsmakler – soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist – vom Versicherungskunden nicht zu. Zusätzliche Kosten durch den Versicherungsmakler entstehen dem Kunden nicht, ausgenommen bei gesonderter Entgeltvereinbarung (siehe dazu Honorarordnung www.sivag.at/rechtliches/honorarrichtlinie)

Interessenskonflikte entstehen durch die Bezahlung von Provisionen und sonstigen Zuwendungen an die SIVAG durch den Versicherer, welche jedoch nicht die Objektivität und die Qualität der Beratung beeinflussen dürfen. Die Endauswahl des Produktes trifft immer der Kunde. Unsere Honorarrichtlinie sowie unsere Interessenskonflikt Policy ist unter www.sivag.at/rechtliches frei abrufbar.

V. Datenschutz und Kommunikation:

1) Datenschutz:

Der Kunde ist einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten automationsunterstützt vom Versicherungsmakler verarbeitet und nur in Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten an Dritte weitergegeben werden. Eine gesonderte Datenschutzerklärung finden Sie in unserem Unternehmensprospekt und unter www.sivag.at/rechtliches/datenschutzerklaerung.

2) Kommunikation:

Der Versicherungsmakler ist ausdrücklich zur Kontaktaufnahme auch zu Informations- und Werbezwecken per Fax, E-Mail, Telefon gem. § 107 Telekommunikationsgesetz 2003 mit dem Kunden berechtigt. Der Kunde kann seine diesbezügliche Zustimmung jedoch jederzeit widerrufen.

Der Versicherungskunde erklärt sich einverstanden, dass er mittels E-Mail, Telefon und sonstigen elektronischen Kommunikationsmitteln selbstständig von der SIVAG kontaktiert werden darf. Eine Weiterleitung der Kommunikationsdaten an Dritte (ausgenommen bleiben davon Versicherungsunternehmen) ist der SIVAG untersagt, es sei denn, die Weiterleitung von Daten ist für die Schadens-/Vertragsbearbeitung notwendig. Kommunikation über soziale Medien wird von der SIVAG nicht unterstützt und anerkannt. Für Schäden aus diesen nicht unterstützten Kommunikationsmedien wird nicht gehaftet, auch dann nicht, wenn diese Medien zufällig von einem Mitarbeiter oder Partner verwendet wurden. Zustellberechtigt sind die zuletzt genannte E-Mail-Adresse oder genannte Anschrift, bzw. genannte Zustelladresse.

VI. Schlussbestimmungen:

1) Schriftlichkeitsgebot:

Änderungen und/oder Ergänzungen der umseitigen Bevollmächtigung sowie der AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftlichkeitsgebot.

2) Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen:

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder Abschnitte des umseitigen Bevollmächtigungsvertrages oder der AGB berührt die Verbindlichkeit der restlichen Bestimmungen nicht (salvatorische Klausel).

3) Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht:

Erfüllungsort ist der Sitz der SIVAG. Es gilt die ausschließliche Anwendung österreichischen Rechtes als vereinbart. Für alle aus oder im Zusammenhang mit dem jeweiligen Maklervertrag sich ergebenden Streitigkeiten und Ansprüche gilt ausschließlich das für A-9020 Klagenfurt örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

4) Beschwerdestelle der Versicherungsvermittlung:

Bitte entnehmen Sie die jeweils aktuell gültigen Bestimmungen der Beschwerdemanagementpolicy unter www.sivag.at/rechtliches, sowie www.bmdw.gv.at als öffentliche Informationsstelle gem. gesetzl. Vorschriften.

5) Der Kunde erklärt den Zugang von Antragsdurchschriften und Versicherungsbedingungen als bei ihm zugegangen, sobald diese beim Versicherungsmakler vorliegen. Der Kunde kann jederzeit eine Kopie dieser Unterlagen bei der SIVAG anfordern und diese werden ihm kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Durch die zur Verfügungstellung aller rechtlich notwendigen Firmeninformationen und gesetzlich vorgeschriebenen rechtlichen Grundlagen auf der Homepage unter www.sivag.at/rechtliches gelten diese als beim Vollmachtgeber zugegangen. Die SIVAG stellt diese Informationen dauerhaft und kostenfrei zur Verfügung. Der Kunde kann sich somit nicht auf eine eventuelle Verletzung der Informationspflicht durch die SIVAG berufen.

Die Vollmacht geht auf eventuelle Rechtsnachfolger über, auch dann, wenn nur einzelne Bestände auf Rechtsnachfolger übertragen werden. Den Eintritt in die Vollmacht und den Auftrag hat der Eintretende dem Kunden schriftlich anzuzeigen mit entsprechender Widerrufsfrist und Belehrung. Die SIVAG ist im solchen Falle pro futuro von der Haftung befreit und es gehen alle Haftungen und Wahrung der Fristen auf den Nachfolger über. Änderungen der AGB oder Datenschutzerklärungen sind rechtsgültig zugegangen, wenn diese auf die zuletzt genannte E-Mail-Adresse versandt wurden, oder bei Nichtvorhandensein einer E-Mail-Adresse durch einfache Briefsendung abgesandt wurden. Dem Kunden steht eine 14-tägige Widerspruchsfrist zu, innerhalb der die neuen Vertragsgrundlagen ablehnen kann. Inhalt der Firmenbrochure, der Datenschutzerklärung, der Vollmacht und der AGB gelten als Grundlage der Geschäftsbeziehung.

Die Beratung über sämtliche Veranlagungen, Darlehen und Finanzprodukte wird nicht von der SIVAG durchgeführt und somit ist sie dafür haftbar. Bei bloßen Tipgeber-Vermittlungen ist die Haftung ebenfalls zur Gänze ausgeschlossen. Für Dienstleistungen außerhalb der Versicherungsvermittlung und Schadensbearbeitung wird kein Service geboten und keine Haftung übernommen.

Falls die Weiterleitung von personenbezogenen und sensiblen Daten vom Kunden abbedungen werden, ist eine Bearbeitung sämtlicher Interessen und Fristenwahrung ausgeschlossen und SIVAG haftet für keine negativen Auswirkungen (Haftungsausschluss). Reagiert der Kunde nicht auf unser Anschreiben über die "Änderungen seiner Lebensumstände", so kann der Makler nicht mehr auf seine Lebenssituation eingehen und somit entfällt die Haftung.



www.sivag.at

Seit über 20 Jahren Ihr verlässlicher
Partner in Versicherungsangelegenheiten

IHR VERSICHERUNGSMAKLER
DIE BESTE VERSICHERUNG



... und viele andere Versicherungspartner!*

* Eine vollständige Liste unserer Versicherungspartner finden Sie unter www.sivag.at/rechtliches/versicherungspartner



www.sivag.at